

КАЧЕСТВО УСЛУГ В КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Добрый день, уважаемый житель Курганской области!

В рамках проведения мониторинга удовлетворенности качеством товаров и услуг, оказываемых населению в Вашем районе (городе) Департамент экономического развития Курганской области проводит опрос.

Просим Вас принять участие в исследовании.

Заполнение анкеты займет у Вас около 10 минут.

Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за Ваше участие!

Ваши ответы помогут выявить реальные проблемы предоставляемых услуг в Курганской области и найти пути решения этих проблем.

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?

- Избыточно (много)
- Достаточно
- Мало
- Нет совсем
- Затрудняюсь ответить

Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг
ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?

- Удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Как вы считаете в достаточной ли мере представлены услуги
ДЕТСКОГО ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ?

- Избыточно (много)
- Достаточно
- Мало
- Нет совсем
- Затрудняюсь ответить

Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг
ДЕТСКОГО ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ?

- Удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ?

- Избыточно (много)
- Достаточно
- Мало
- Нет совсем
- Затрудняюсь ответить

Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ?

- Удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены МЕДИЦИНСКИЕ
УСЛУГИ?

- Избыточно (много)
- Достаточно
- Мало
- Нет совсем
- Затрудняюсь ответить

Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ?

- Удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ?

- Избыточно (много)
- Достаточно
- Мало
- Нет совсем
- Затрудняюсь ответить

Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ?

- Удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА?

- Избыточно (много)
- Достаточно
- Мало
- Нет совсем
- Затрудняюсь ответить

Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА?

- Удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Как вы считаете в достаточной ли мере представлены услуги
РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ?

- Избыточно (много)
- Достаточно
- Мало
- Нет совсем
- Затрудняюсь ответить

Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг
РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ?

- Удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги СВЯЗИ?

- Избыточно (много)
- Достаточно
- Мало
- Нет совсем
- Затрудняюсь ответить

Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг СВЯЗИ?

- Удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ?

- Избыточно (много)
- Достаточно
- Мало
- Нет совсем
- Затрудняюсь ответить

Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ?

- Удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги
ПЕРЕВОЗКИ ОБЩЕСТВЕННЫМ ТРАНСПОРТОМ?

- Избыточно (много)
- Достаточно
- Мало
- Нет совсем
- Затрудняюсь ответить

Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг
ПЕРЕВОЗКИ ОБЩЕСТВЕННЫМ ТРАНСПОРТОМ?

- Удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

По сравнению с другими регионами на какие товары или услуги цены в Курганской области выше?

- Продукты питания
- Одежда, обувь
- Медицинские услуги и лекарственные средства
- Детские товары
- Бытовая техника и электроника
- Строительные материалы и хозяйственные товары
- Косметика и косметические услуги
- Спорт, отдых и туризм
- Автомобили и другие транспортные средства
- ГСМ (бензин и другое)
- Недвижимость
- Государственные, юридические услуги
- Тарифы ЖКХ
- Ответ респондента

Удовлетворены ли вы качеством услуг ВОДОСНАБЖЕНИЯ/
ВОДООТВЕДЕНИЯ?

- Удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли вы качеством услуг ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ?

- Удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли вы качеством ВОДЫ (услуг водоочистки)?

- Удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли вы качеством услуг ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ?

- Удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли вы качеством услуг ГАЗОСНАБЖЕНИЯ?

- Удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Удовлетворены ли вы качеством услуг ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ?

- Удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее не удовлетворен
- Не удовлетворен
- Затрудняюсь ответить

Укажите ваш пол. *

- Мужской
- Женский



Укажите ваш социальный статус. *

- Работаю
- Без работы
- Учусь/студент
- Домохозяйка, декретный отпуск
- Пенсионер

В каком районе (городском округе) вы проживаете? *

- г. Курган
- г. Шадринск
- Альменевский
- Белозерский
- Варгашинский
- Далматовский
- Звериноголовский
- Каргапольский
- Катайский
- Кетовский
- Куртамышский

- Лебяжьеvский
- Макушинский
- Мишкинский
- Мокроусовский
- Петуховский
- Половинский
- Притобольный
- Сафакулевский
- Целинный
- Частоозерский
- Шадринский
- Шатровский
- Шумихинский
- Щучанский
- Юргамышский

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!