

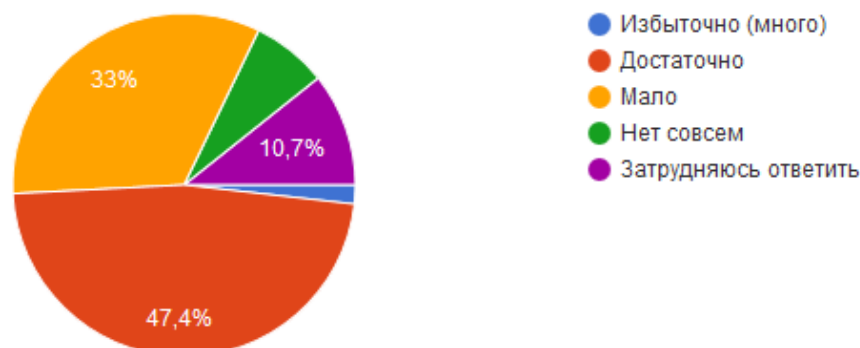
Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством товаров и услуг на товарных рынках в Курганской области

В 2018 году проведено интернет-анкетирование потребителей товаров и услуг на товарных рынках в Курганской области. В опросе участвовали 670 человек.

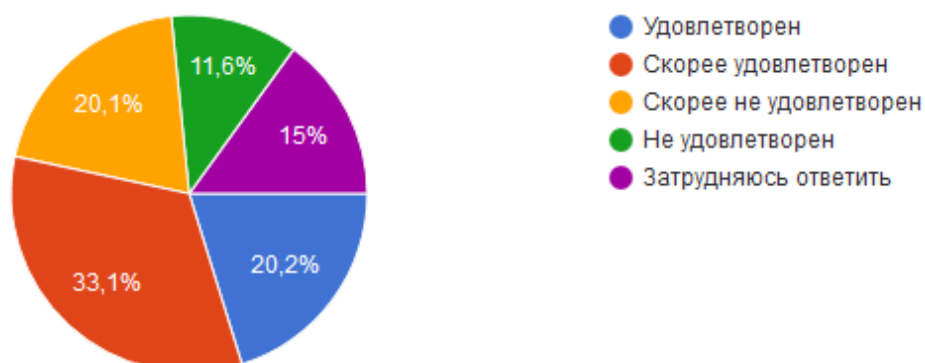
Личностные характеристики респондентов	Доля, %
Пол: женщины мужчины	77,6 22,4
Территория проживания: - город - сельский населенный пункт	12,8 87,2
Статус респондента: - экономически активное население - пенсионеры и учащиеся	87,2 12,8

Результаты удовлетворенности качеством товаров и услуг приведены ниже:

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?



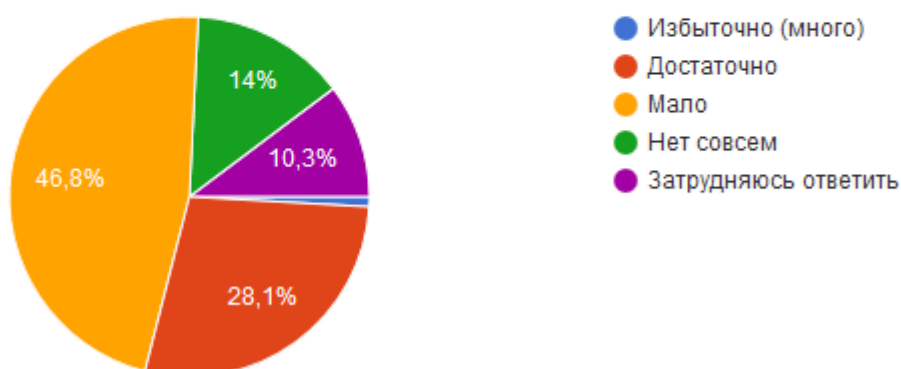
Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?



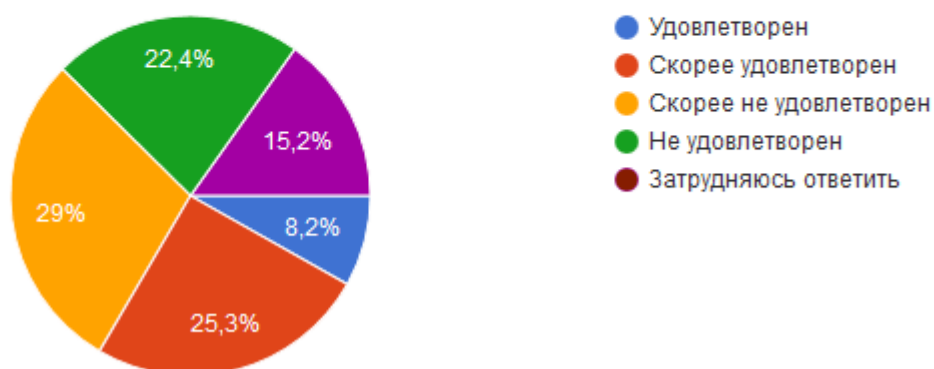
Достаточными представленными услугами дошкольного образования считают 50% опрошенных респондентов (избыточно 2,1%, достаточно — 47,4%). По сравнению с 2017 годом показатель вырос.

Удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг дошкольного образования 53,3% опрошенных респондентов (уровень 2017 года).

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги ДЕТСКОГО ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ?



Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг ДЕТСКОГО ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ?

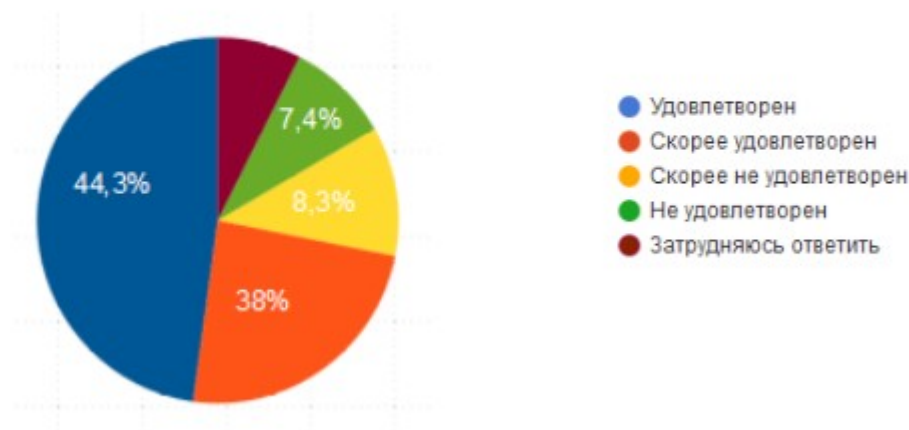


Услуги детского отдыха и оздоровления, предоставляемые в Курганской области, считают недостаточными около 60 % опрошенных (в 2017 году — 55%).

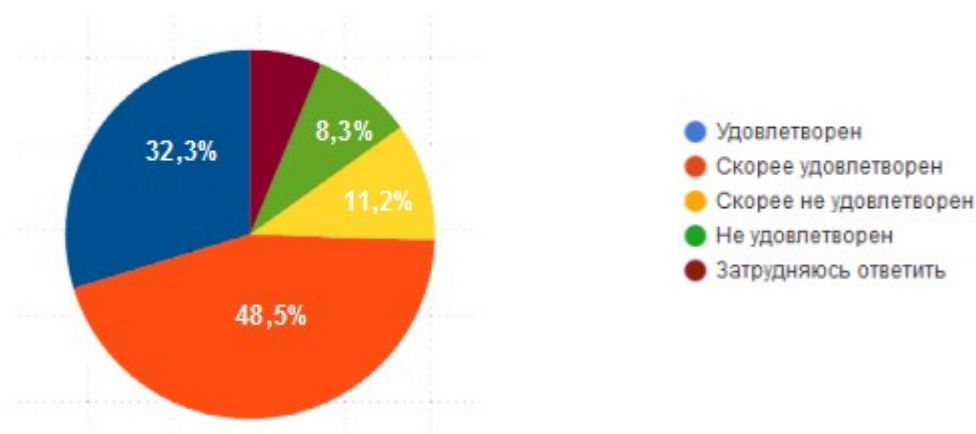
Качеством услуг и возможностью выбора детского отдыха и оздоровления не удовлетворены около 51% жителей.

Количество неудовлетворенных возросло по сравнению с 2017 годом.

Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ?



Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ?



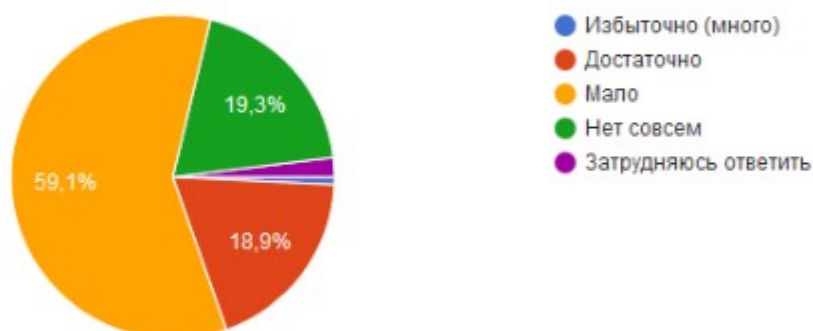
Удовлетворены качеством предоставляемых услуг дополнительного образования 82,3% опрошенных (уровень 2017 года).

80,8% респондентов удовлетворены количеством предоставляемых услуг, около 20% не удовлетворены.

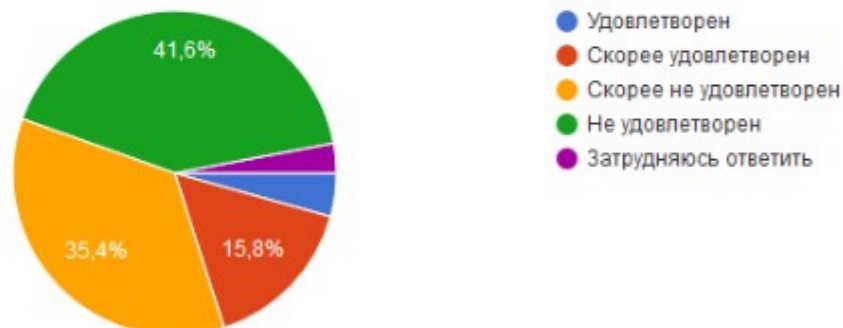
В рамках реализации приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей Курганской области» Департаментом образования и науки Курганской области в организациях дополнительного образования региона (культура, образование, спорт) был проведен опрос родителей с целью оценки уровня удовлетворенности качеством дополнительного образования в области.

По данным опроса удовлетворенность качеством предоставляемых услуг дополнительного образования - 85%

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ?



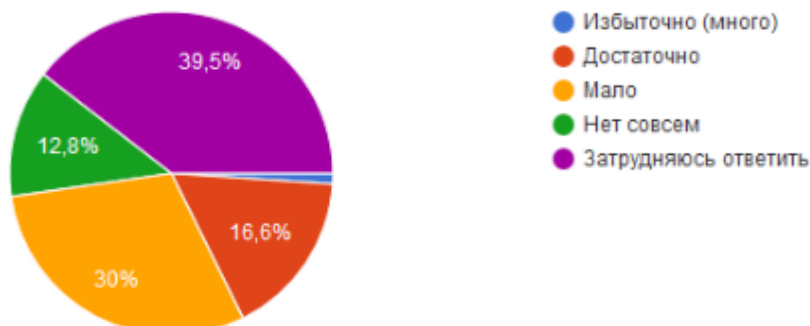
Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ?



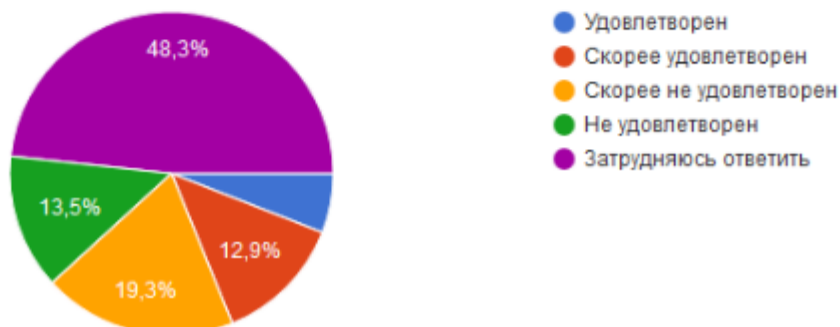
Значительная часть потребителей — 78% считает, что в регионе недостаточно представлен выбор медицинских услуг. В 2017 году уровень неудовлетворенности выбором медуслуг составлял 74%.

77% респондентов не удовлетворены качеством медицинских услуг в Курганской области.

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги ПСИХОЛОГО-ПАДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ?



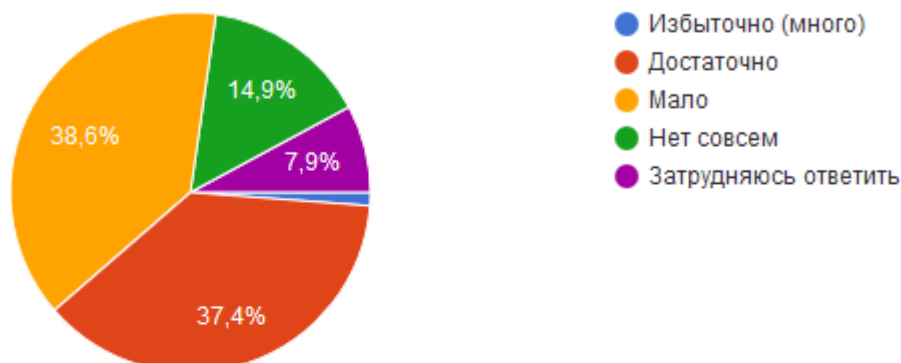
Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг ПСИХОЛОГО-ПАДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ?



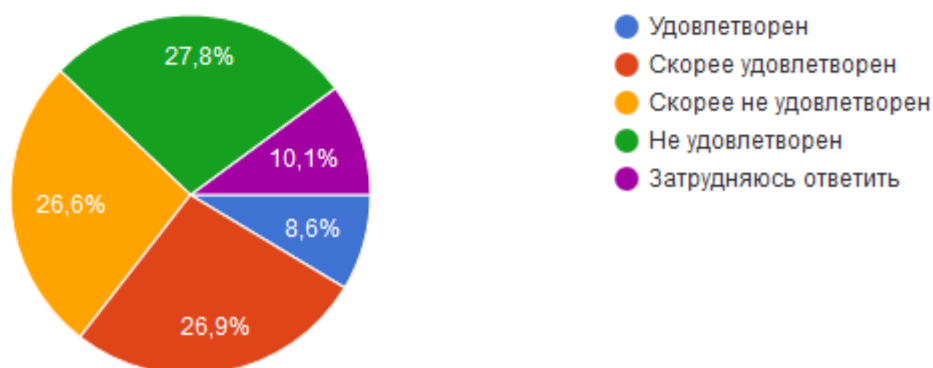
Часть опрошенных - около 40% затруднились оценить достаточность предоставляемых в Курганской области услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), около 42% считают, что данная услуга представлена недостаточно либо её совсем нет, в 2017 году так считали 35%.

Около 49% опрошенных не смогли оценить качество и возможность выбора услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ, 33% считают данную услугу скорее неудовлетворительной или неудовлетворительной, в предыдущем году так считали 29%.

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА?



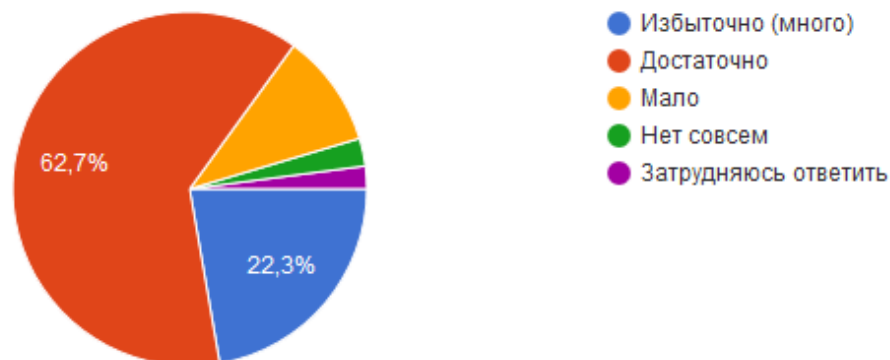
Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА?



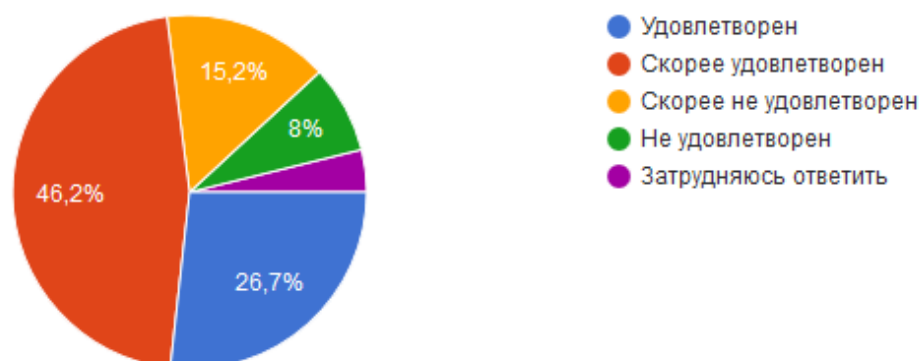
Услуги жилищно-коммунального хозяйства считают недостаточными более 53% опрошенных. Это практически уровень 2017 года.

Качеством и возможностью выбора не удовлетворены около 54% потребителей, в 2017 году — 46%.

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ?



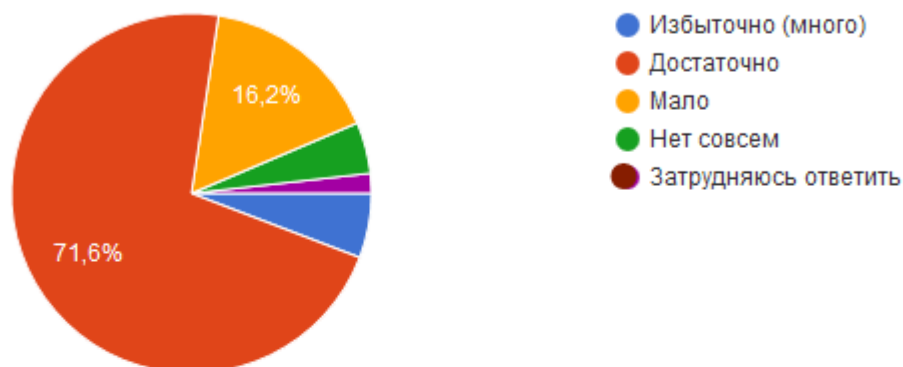
Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ?



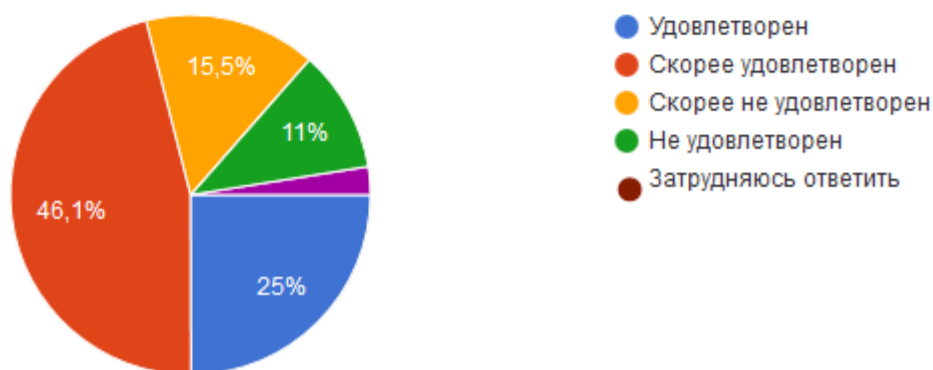
85% респондентов считают, что услуги розничной торговли представлены в Курганской области достаточно, в 2017 году — 84%.

Удовлетворены качеством и возможностью выбора данной услугой около 73%, в 2017 году — 78%.

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги СВЯЗИ?



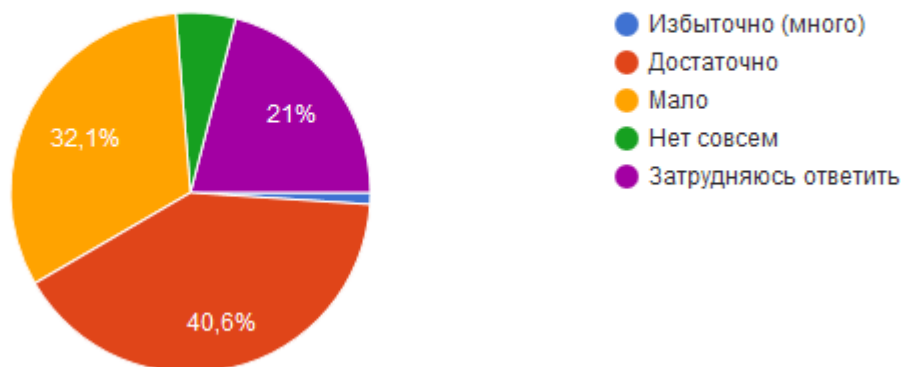
Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг СВЯЗИ?



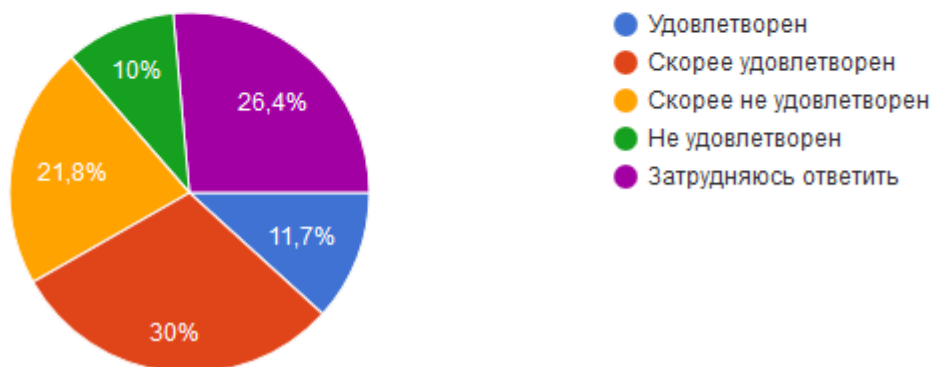
Большая часть опрошенных - более 77% склоняется к мнению, что услуги связи в регионе предоставлены достаточно, в 2017 году — 75%.

Качеством и возможностью выбора услуг связи удовлетворены более 71%, по сравнению с предыдущим периодом степень удовлетворенности потребителей возросла.

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ?



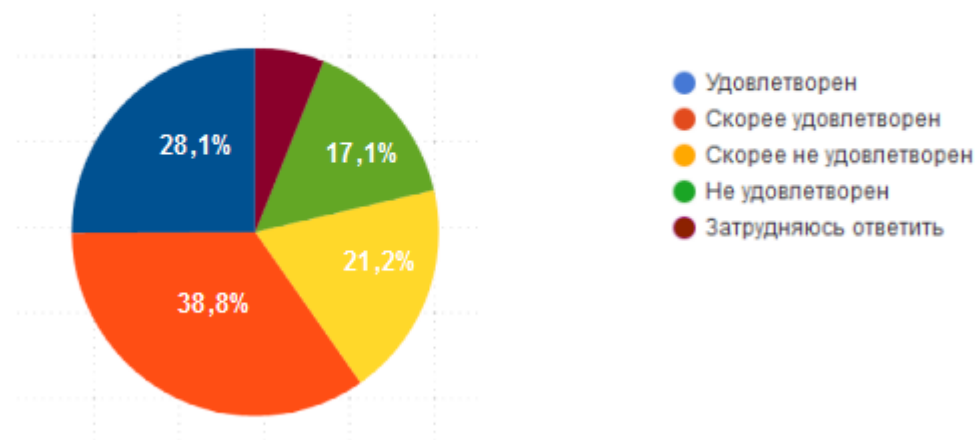
Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ?



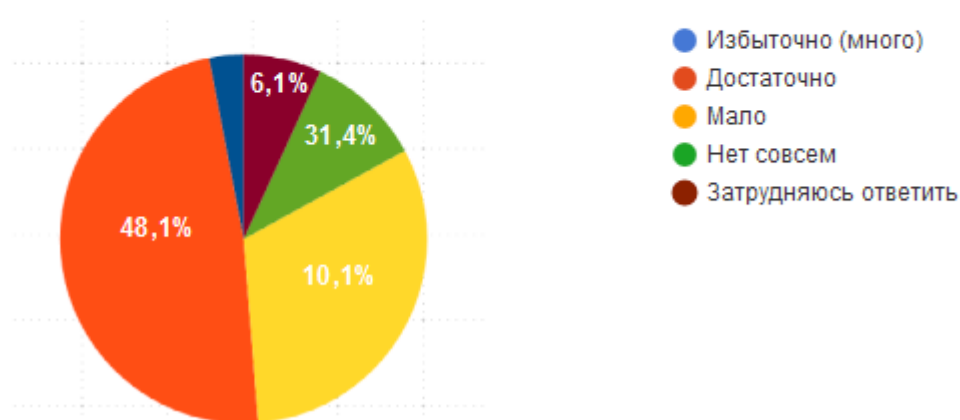
Около 42% респондентов считают достаточными предоставляемые услуги социального обслуживания населения (уровень 2017 года), 21% затруднились оценить данную услугу.

Более 41% находят качество и возможность выбора услуг социального обслуживания населения удовлетворительным. Более 26% затруднились с ответом. В 2017 году качество и возможность выбора оценили на 3% выше.

Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг ПЕРЕВОЗКИ ОБЩЕСТВЕННЫМ ТРАНСПОРТОМ?



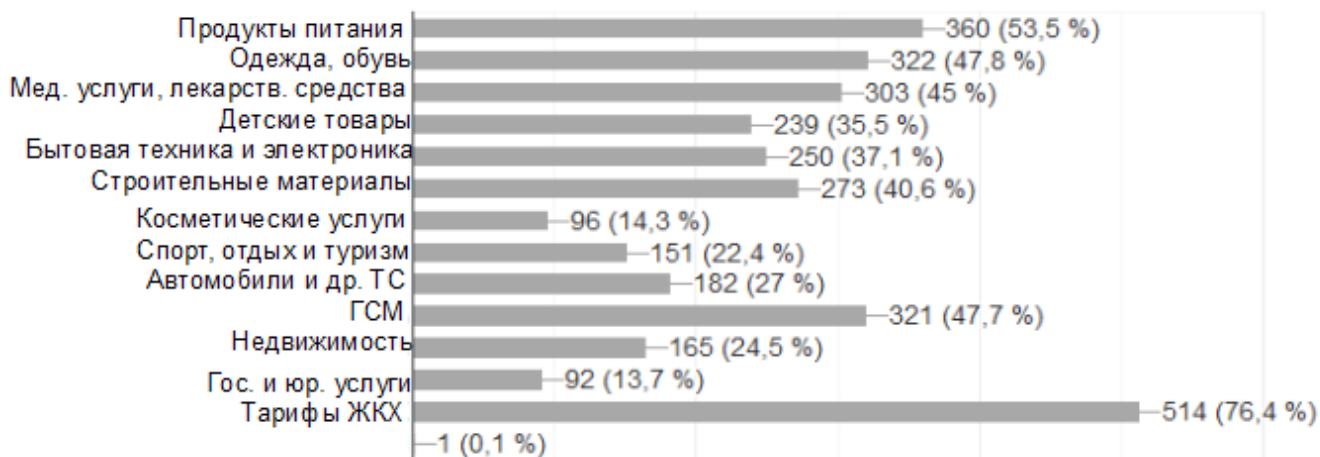
Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги ПЕРЕВОЗКИ ОБЩЕСТВЕННЫМ ТРАНСПОРТОМ?



Качеством и возможностью выбора услуги перевозки общественным транспортом удовлетворены 67% респондентов (в 2017 году — 81%).

Услуги перевозок общественным транспортом считают достаточными около 51% респондентов. Уровень удовлетворенности вырос на 4% по сравнению с 2017 годом.

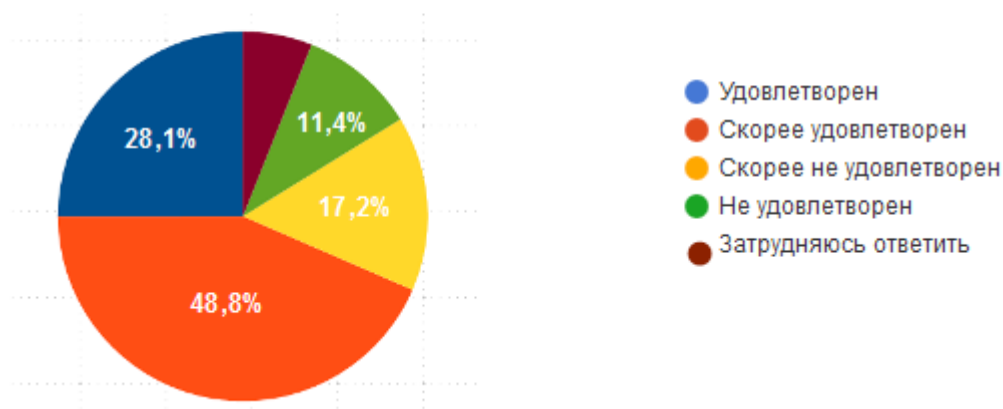
По сравнению с другими регионами на какие товары или услуги цены в Курганской области выше?



Потребители Курганской области выделяют товары и услуги, цены на которые выше по сравнению с другими регионами:

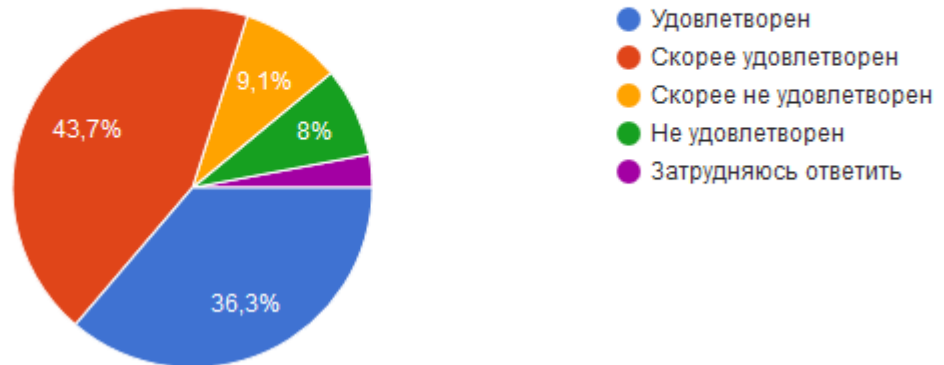
- тарифы ЖКХ - 76,4% (в 2017 году — 72,9%)
- одежда, обувь - 47,8% (51,8 %);
- продукты питания - 53,5% (49,9%);
- ГСМ (бензин и другое) - 47,7% (48%);
- медицинские услуги - 40,3% (42,6 %);
- строительные материалы - 40,6% (42,8 %).

Удовлетворены ли вы качеством услуг ВОДОСНАБЖЕНИЯ/ВОДООТВЕДЕНИЯ?



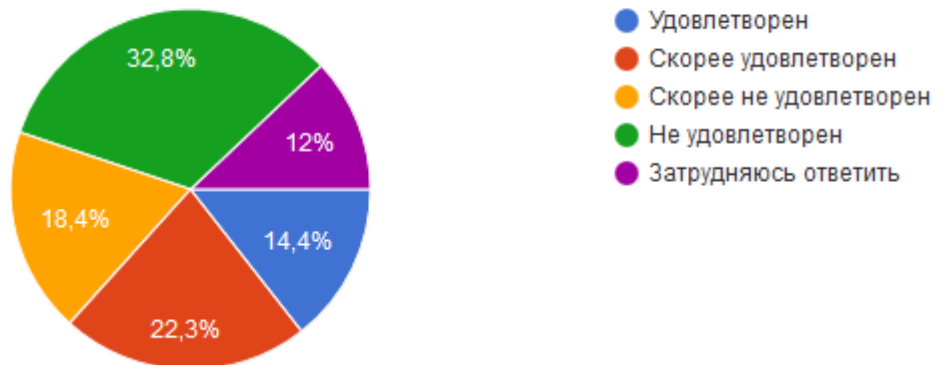
Качеством услуг водоснабжения удовлетворены 77% опрошенных (в 2017 год - 81%).

Удовлетворены ли вы качеством услуг ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ?



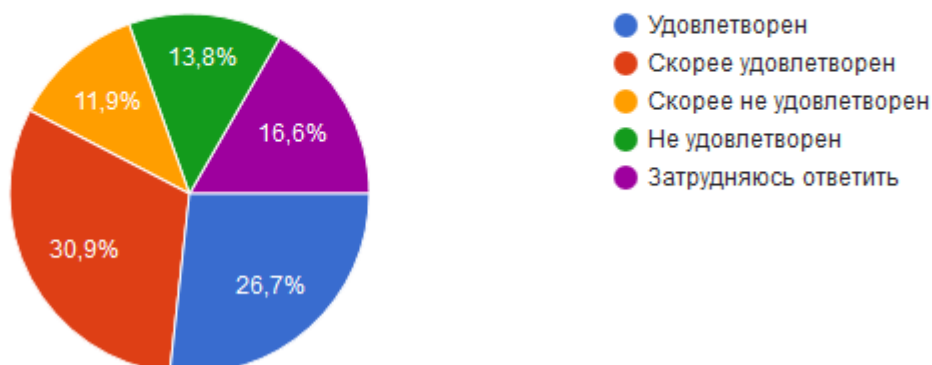
Удовлетворенность качеством услуг электроснабжения составила 80% респондентов (уровень 2017 года).

Удовлетворены ли вы качеством ВОДЫ (услуг водоочистки)?



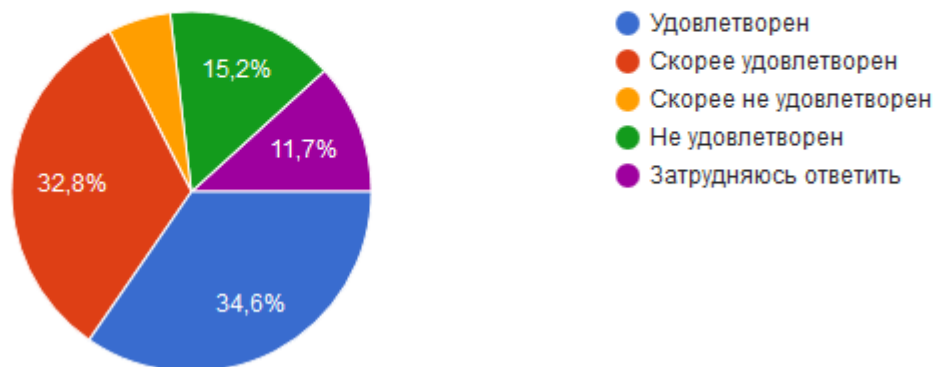
Качеством воды (услуг водоочистки) не удовлетворены более 50% респондентов, 37% удовлетворены услугой (в 2017 году неудовлетворенных было более 47%).

Удовлетворены ли вы качеством услуг ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ?



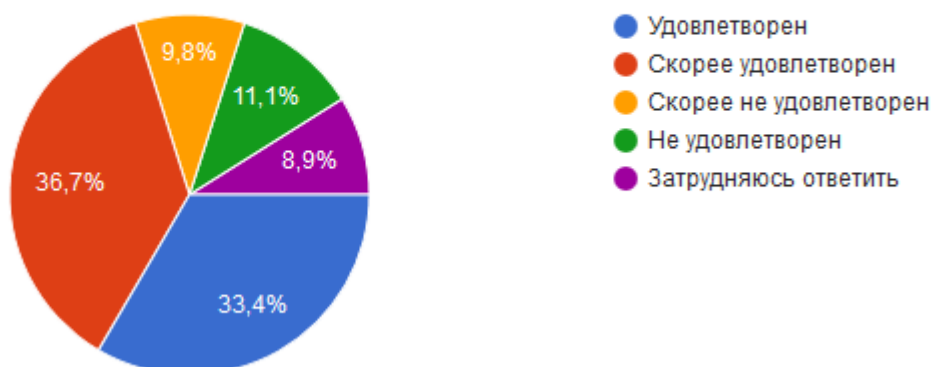
Качеством услуг теплоснабжения удовлетворены более 57% респондентов (уровень 2017 года).

Удовлетворены ли вы качеством услуг ГАЗОСНАБЖЕНИЯ?



Качеством услуг газоснабжения удовлетворены более 67% респондентов (скорее удовлетворены — 32,8%, удовлетворены — 34,6%). Удовлетворенность потребителей повысилась по сравнению с 2017 годом.

Удовлетворены ли вы качеством услуг ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ?



Качеством услуг телефонной связи удовлетворены 72% респондентов (уровень 2017 года).