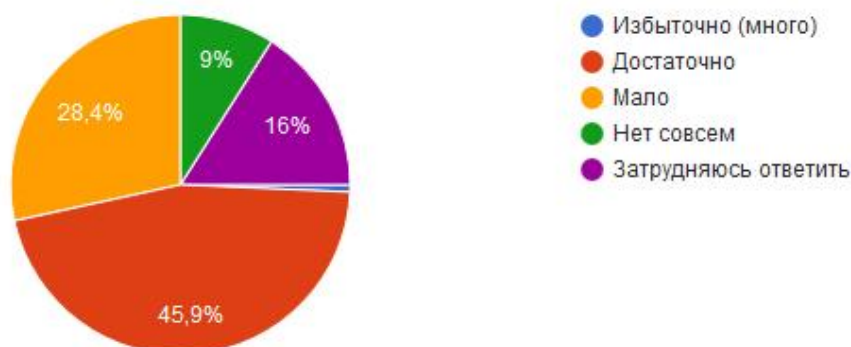


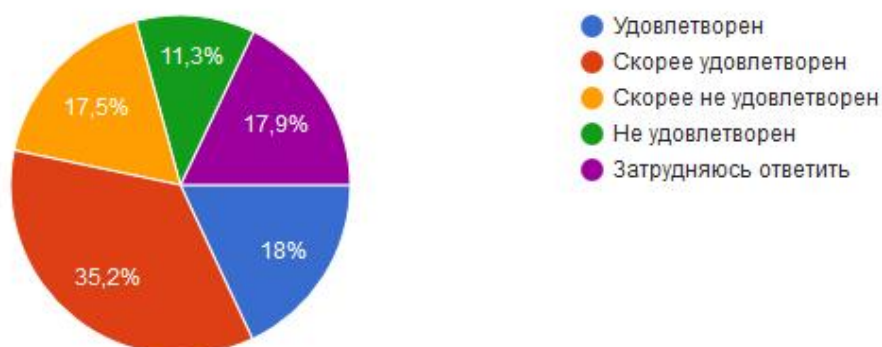
Мониторинг удовлетворенности потребителей качеством товаров и услуг на товарных рынках в Курганской области

В 2017 году проведено интернет-анкетирование потребителей товаров и услуг на товарных рынках в Курганской области. В опросе участвовало более 1 тыс. человек. Результаты удовлетворенности качеством товаров и услуг приведены ниже:

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?



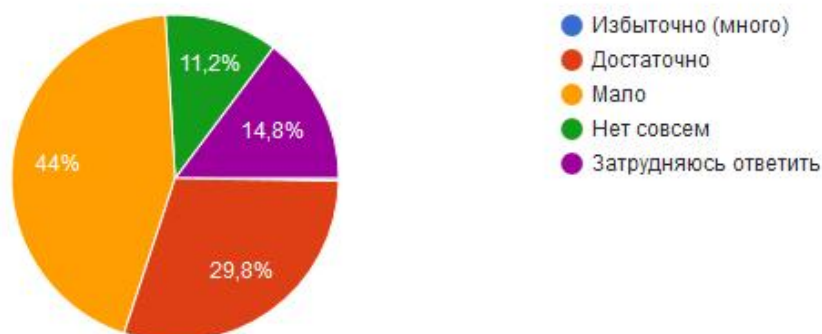
Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?



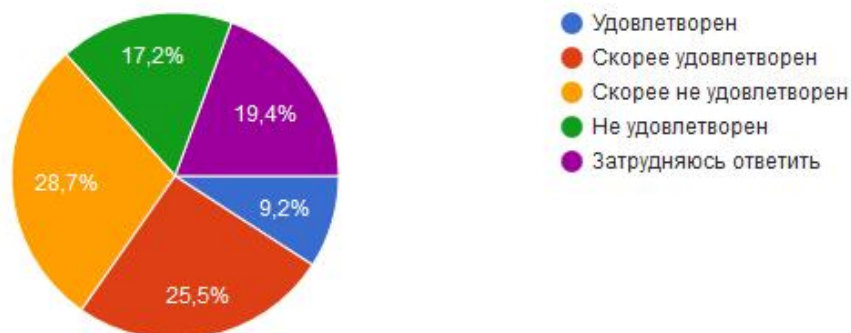
Достаточными представленными услугами дошкольного образования считают 46,6% опрошенных респондентов (избыточно 0,7%, достаточно — 45,9%). По сравнению с 2016 годом показатель остался на этом же уровне (45,6 %).

Удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг дошкольного образования 53,2% опрошенных респондентов. Удовлетворенность за год выросла на 10%.

Как вы считаете в достаточной ли мере представлены услуги ДЕТСКОГО ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ?



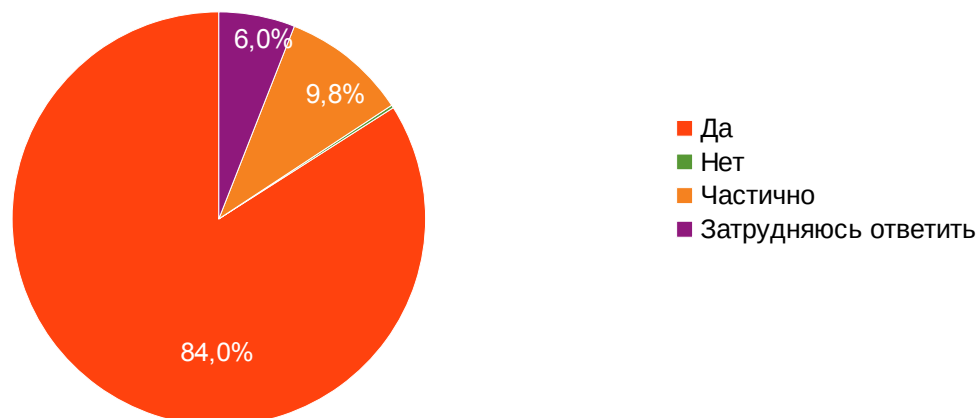
Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг ДЕТСКОГО ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ?



Услуги детского отдыха и оздоровления, предоставляемые в Курганской области, считают недостаточными около 55 % опрошенных. В 2016 году неудовлетворенных было 65%.

Качеством услуг и возможностью выбора детского отдыха и оздоровления не удовлетворены около 46 % жителей. По сравнению с предыдущим периодом произошло снижение неудовлетворенности опрошенных на 6 %.

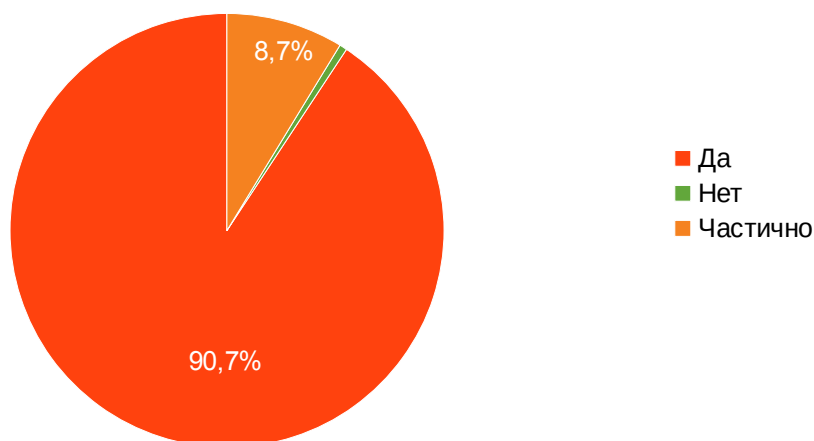
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых услуг дополнительного образования?



В рамках реализации приоритетного проекта «Доступное дополнительное образование для детей Курганской области» Департаментом образования и науки Курганской области в организациях дополнительного образования региона (культура, образование, спорт) был проведен опрос родителей с целью оценки уровня удовлетворенности качеством дополнительного образования в области.

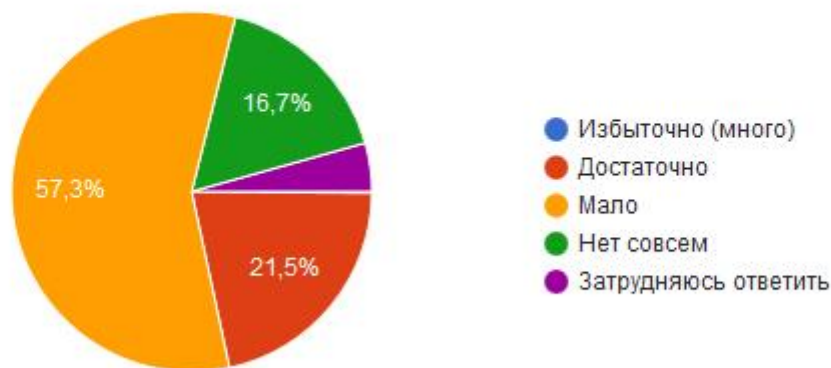
По данным опроса удовлетворенность качеством предоставляемых услуг дополнительного образования — 84 %, примерно 10% респондентов частично удовлетворены, затруднились ответить 6 %.

Имеет ли Ваш ребенок возможность реализовать свои интересы в объединениях дополнительного образования?



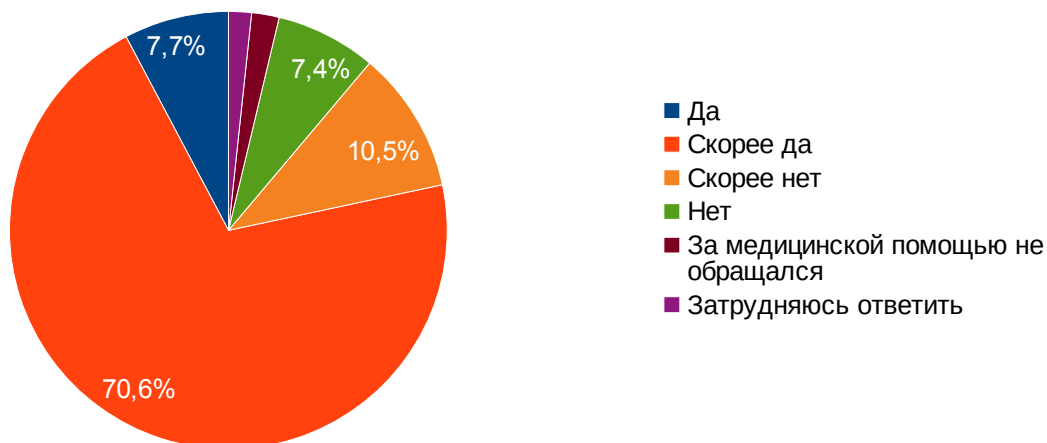
Возможностью реализовать свои интересы в объединениях дополнительного образования удовлетворены 90,7% и частично удовлетворены около 9% респондентов.

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ?



Значительная часть населения Курганской области — 74 % считает, что в регионе не достаточно предоставлены медицинские услуги. В 2016 году уровень недовлетворенности был 75%.

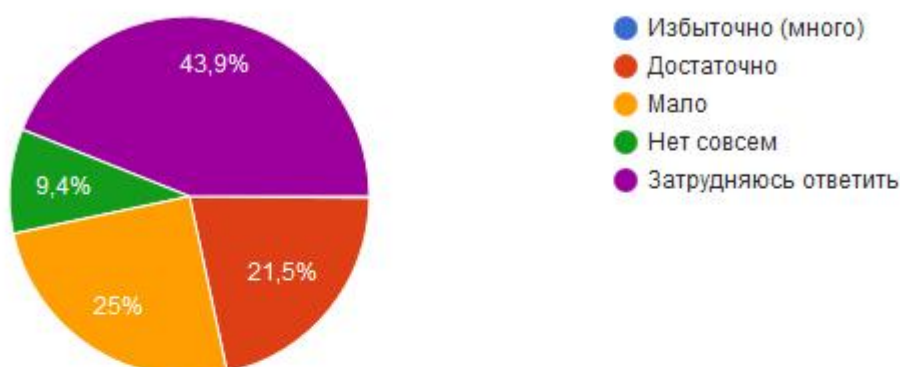
Удовлетворены ли Вы качеством медицинской помощи в течении 2017 году?



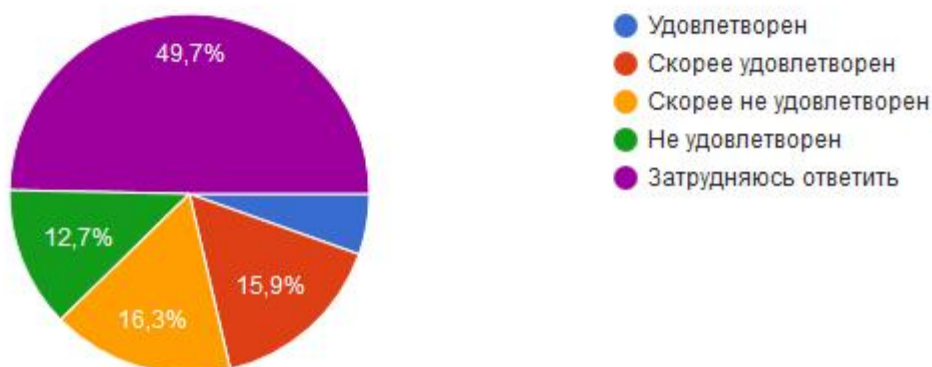
Качеством медицинской помощи удовлетворены 7,7 %, скорее удовлетворены около 70 %. *

* - использованы данные мониторинга, проведенного Правительством Курганской области в рамках оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления Курганской области за 2017 год

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ?



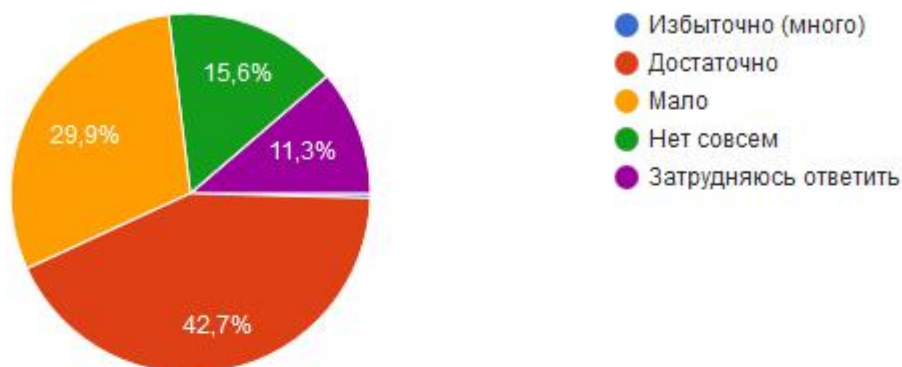
Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ?



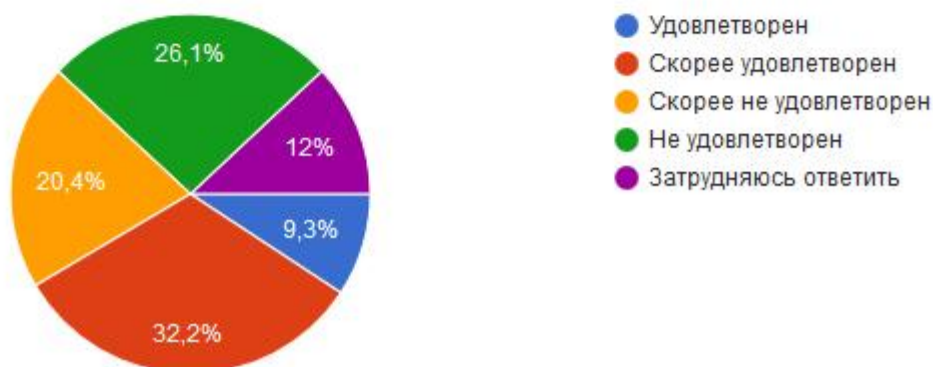
Часть опрошенных около 44% затруднились оценить достаточность предоставляемых в Курганской области услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), около 35 % считают, что данная услуга представлена мало либо её совсем нет, в 2016 году было около 40%.

Около 50 % опрошенных не смогли оценить качество и возможность выбора услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ, 29 % считают данную услугу скорее не удовлетворительной или не удовлетворительной, в предыдущем периоде — 34 %.

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА?



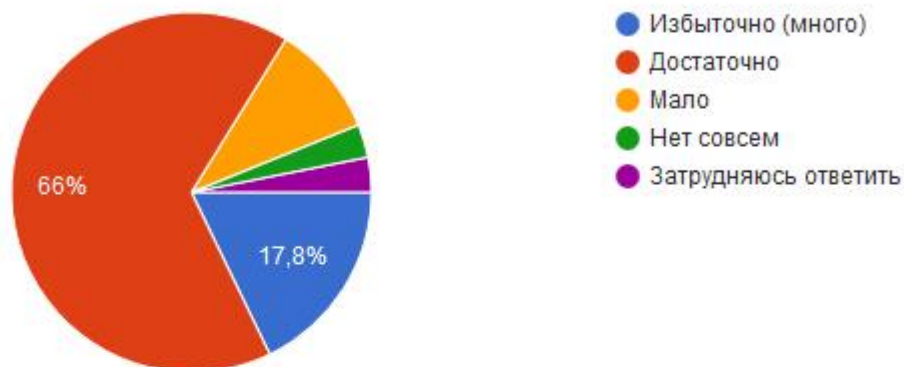
Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА?



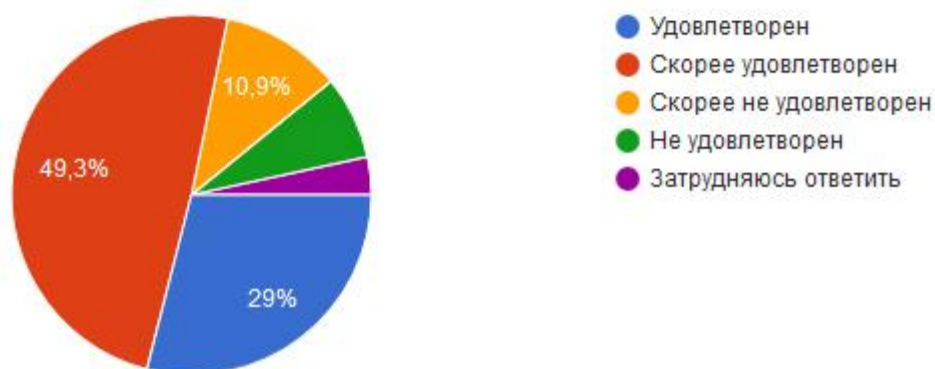
Услуги жилищно-коммунального хозяйства считают недостаточными более 45 % опрошенных. Снижение на 10 % недовольных недостаточностью услуги по сравнению с 2016 годом.

Качеством и возможностью выбора не удовлетворены более 46 % населения, в 2016 году — 60 %.

Как вы считаете в достаточной ли мере представлены услуги РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ?



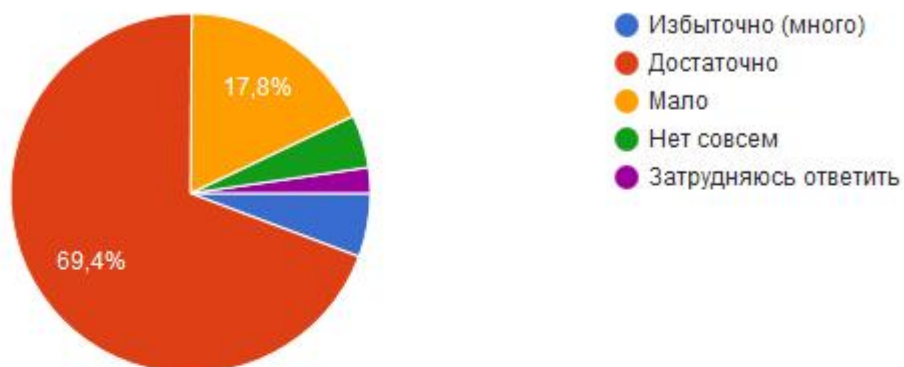
Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ?



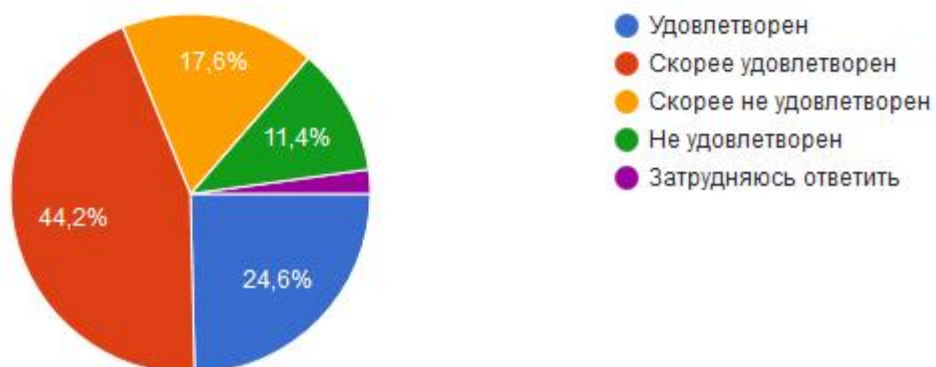
Почти 84 % респондентов считают, что услуги розничной торговли представлены в Курганской области достаточно, в 2016 году — 80%.

Удовлетворены качеством и возможностью выбора данной услуги около 78%, в 2016 году — 75%.

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги СВЯЗИ?



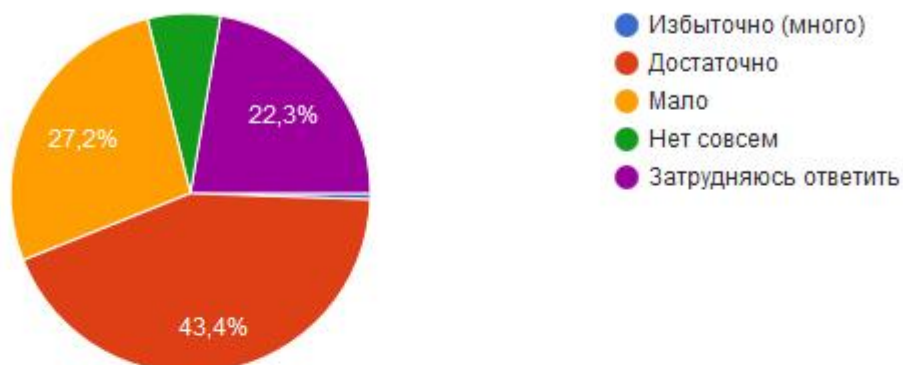
Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг СВЯЗИ?



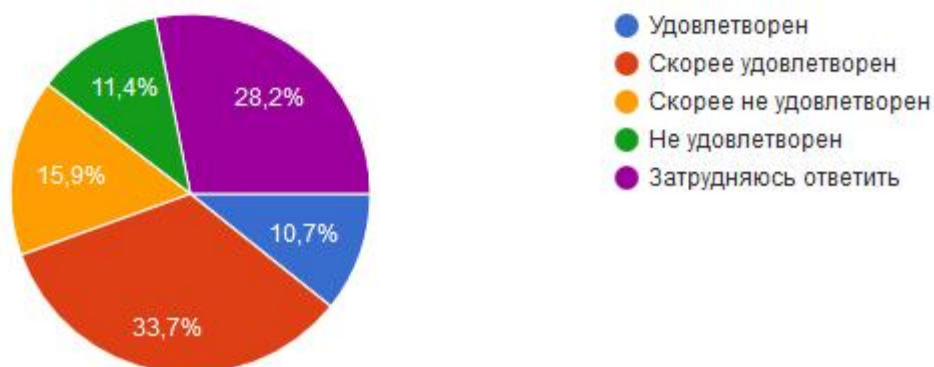
Большая часть опрошенных более 75% склоняется к мнению, что услуги связи в регионе предоставлены достаточно.

Качеством и возможностью выбора услуг связи удовлетворены около 69%, по сравнению с предыдущим периодом степень удовлетворенности осталась на прежнем уровне.

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ?



Насколько вы удовлетворены качеством и возможностью выбора услуг СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ?

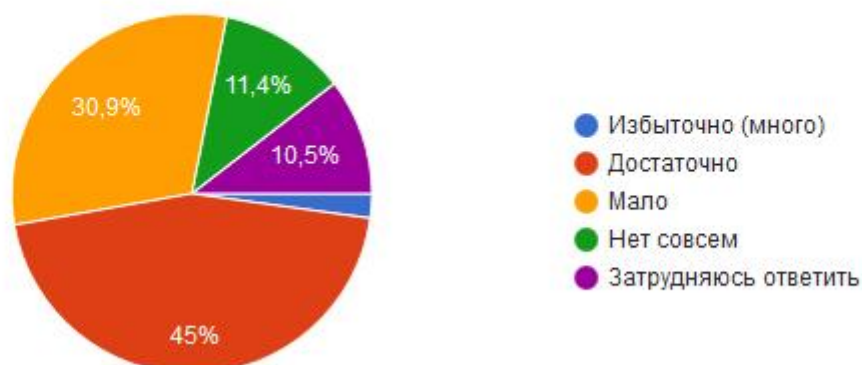


Около 44% респондентов считают достаточными предоставляемые услуги социального обслуживания населения, 22,3% затруднились дать оценку услуге.

В 2016 году достаточной услугу считали на 4 % меньше опрошенных.

Около 44% находят качество и возможность выбора услуг социального обслуживания населения удовлетворительным (уровень 2016 года). Более 28% затруднились с ответом.

Как вы считаете в достаточной ли мере предоставлены услуги ПЕРЕВОЗКИ ОБЩЕСТВЕННЫМ ТРАНСПОРТОМ?



Услуги перевозок общественным транспортом считают достаточными более 47% (45 % - достаточно, 2,2 % - избыточно). В 2016 году более половины респондентов видели недостаточность предоставления услуг перевозки общественным транспортом.

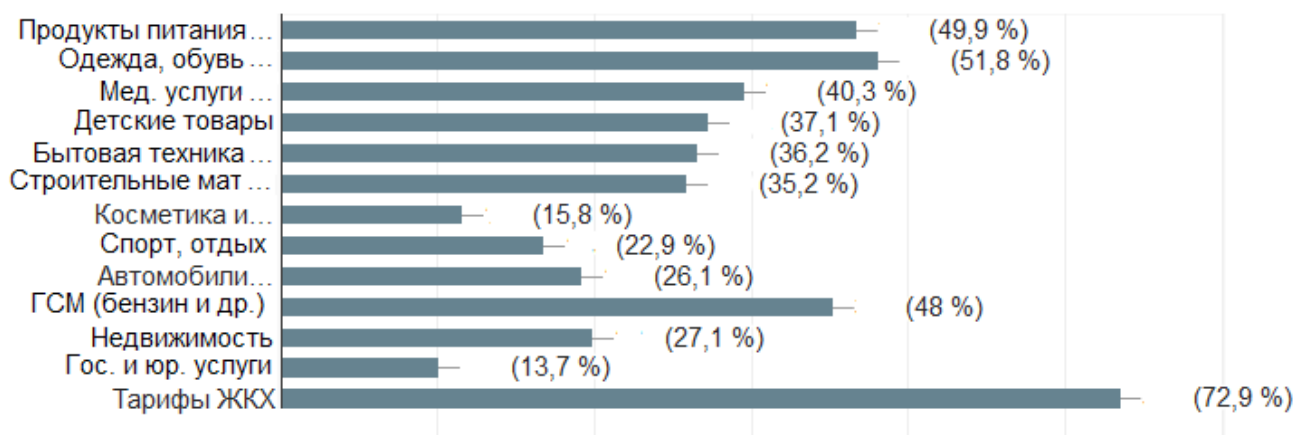
Насколько Вы удовлетворены организацией транспортного обслуживания в прошедшем 2017 году?



Качеством услуги перевозки общественным транспортом удовлетворены 81 % респондентов.*

* - использованы данные мониторинга, проведенного Правительством Курганской области в рамках оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления Курганской области за 2017 год

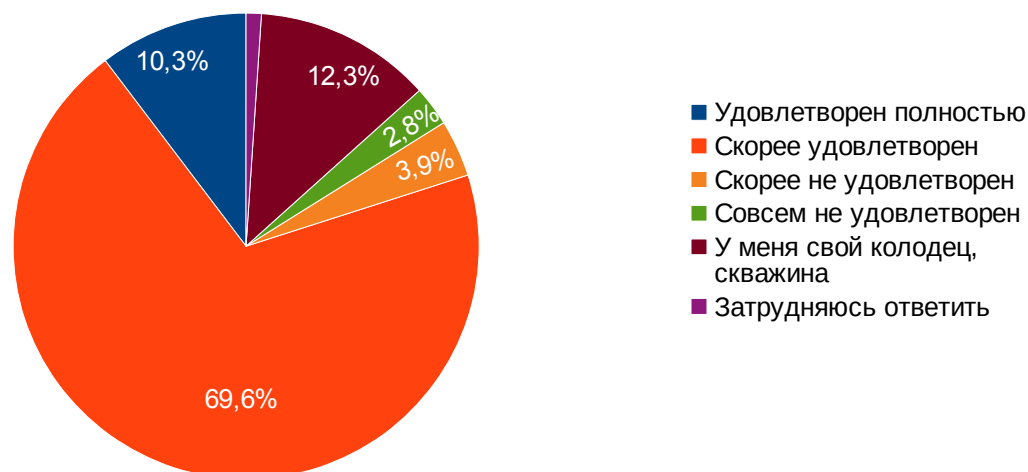
По сравнению с другими регионами на какие товары или услуги цены в Курганской области выше?



Потребители Курганской области выделяют товары и услуги, цены на которые выше по сравнению с другими регионами:

- тарифы ЖКХ — 72,9 % (в 2016 году - 76,7 %);
- одежда, обувь — 51,8 % (52,7 %);
- продукты питания — 49,9 % (58,5 %);
- ГСМ (бензин и другое) — 48 % (44 %);
- медицинские услуги — 40,3 % (42,6 %);
- детские товары — 37,1 % (42,8 %).

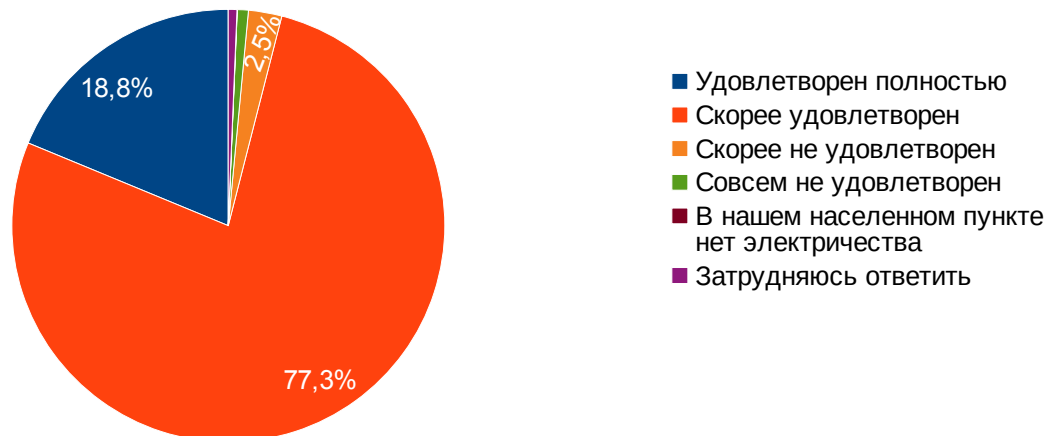
Насколько Вы удовлетворены уровнем организации водоснабжения в прошедшем 2017 году?



Качеством услуг водоснабжения удовлетворены 80%*.

* - использованы данные мониторинга, проведенного Правительством Курганской области в рамках оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления Курганской области за 2017 год

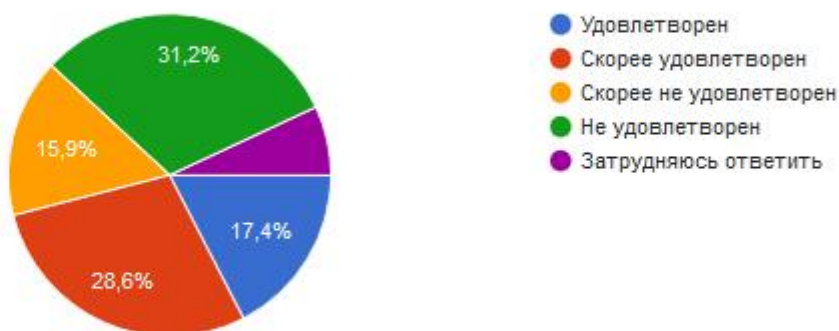
Насколько Вы удовлетворены уровнем организации электроснабжения в прошедшем 2017 году?



Качеством услуг электроснабжения удовлетворены 18,8 % респондентов, скорее удовлетворены — 77,3 %. *

* - использованы данные мониторинга, проведенного Правительством Курганской области в рамках оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления Курганской области за 2017 год

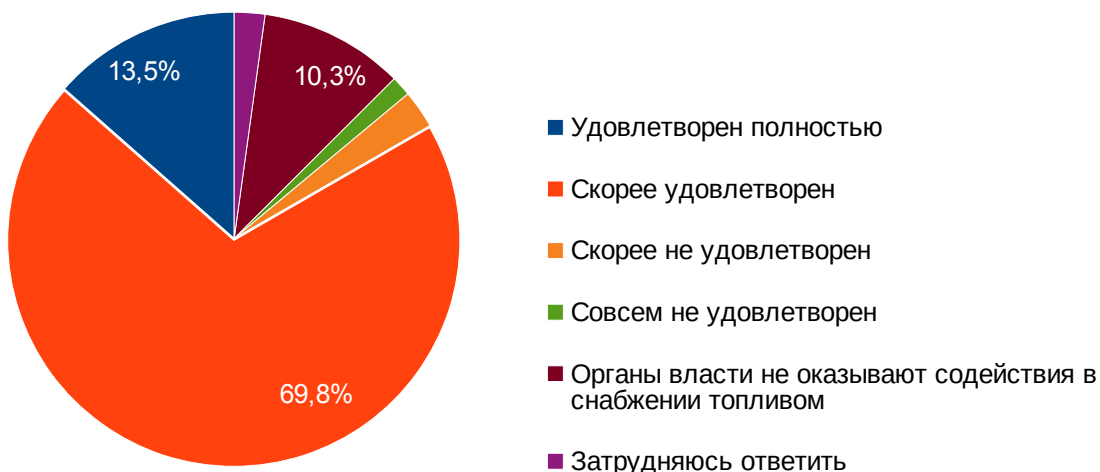
Удовлетворены ли вы качеством ВОДЫ (услуг водоочистки)?



Качеством воды (услуг водоочистки) не удовлетворены более 47 % респондентов, 46 % удовлетворены услугой.

В 2016 году услугой водоочистки были не удовлетворены около половины респондентов — 49,7 %.

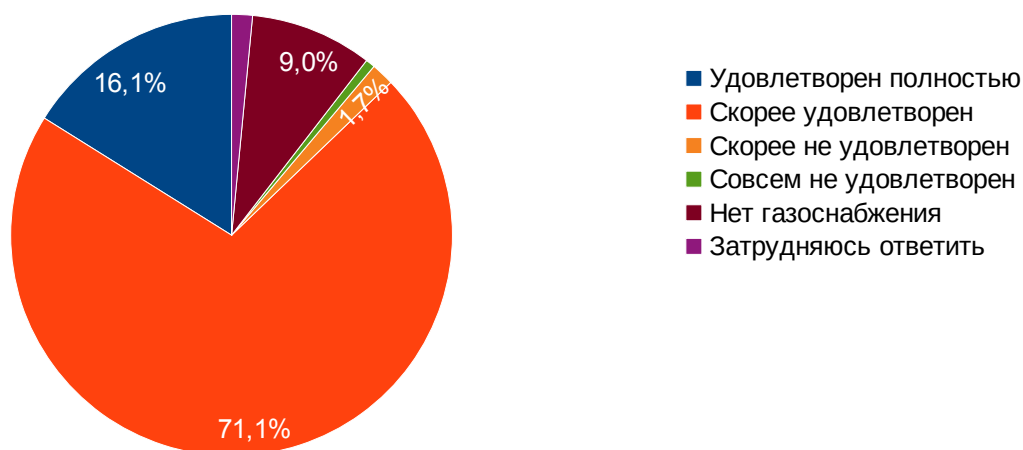
Насколько Вы удовлетворены уровнем организации теплоснабжения в прошедшем 2017 году?



Качеством услуг теплоснабжения удовлетворены более 83,3 % респондентов*

* - использованы данные мониторинга, проведенного Правительством Курганской области в рамках оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления Курганской области за 2017 год

Насколько Вы удовлетворены организацией газоснабжения в прошедшем 2017 году?

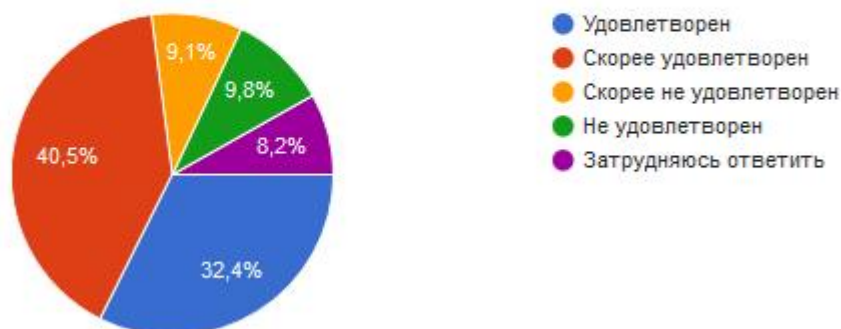


Качеством услуг газоснабжения в целом удовлетворены 87,2 % опрошенных*.

9 % не имеют газоснабжения.

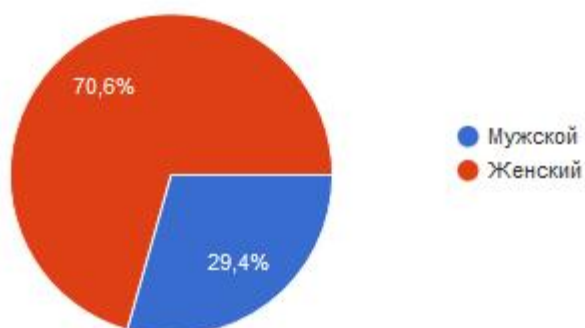
* - использованы данные мониторинга, проведенного Правительством Курганской области в рамках оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления Курганской области за 2017 год

Удовлетворены ли вы качеством услуг ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ?



Качеством услуг телефонной связи удовлетворены около 73 % респондентов, в 2016 году — 72 %.

Укажите ваш пол.



Более 70 % респондентов были женщины.

Укажите ваш социальный статус.



Более 81 % респондентов указали свой социальный статус как работающие.