

О контроле соблюдения страховыми компаниями, действующими на территории региона, требований потребительского законодательства

Более 300 устных и письменных заявлений граждан с жалобами на действия страховых организаций, фактически препятствующих страховать риск гражданской ответственности владельцев транспортных средств, поступило в Управление Роспотребнадзора по Курганской области за 9 месяцев 2014 года.

Чаще всего поводами к возникновению споров между страховщиками и страхователями выступают отсутствие бланков договоров обязательного страхования (полисов ОСАГО) или попытки страховщиков обусловить заключение договора ОСАГО предоставлением иных услуг, в частности, договора добровольного страхования (страхование жизни, здоровья и т.д.).

Всем потребителям даны разъяснения действующего законодательства, механизм самозащиты прав гражданско-правовым путем в судебном порядке.

По материалам, поступившим из органов прокуратуры области, за нарушения требований Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных постановлением Правительства РФ от 07.05.2003 № 263, вынесено 12 постановлений о привлечении виновных лиц к административной ответственности по ч.1ст.14.4, ч.1 ст. 14.8 КоАП РФ, наложено административных штрафов на общую сумму 32 тыс. рублей. Часть административных дел находится в стадии рассмотрения.

В соответствии со ст. 40 Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» Управлением Роспотребнадзора по Курганской области принято участие в 3-х судебных заседаниях для дачи заключений в целях защиты прав потребителей:

- в одном случае потребитель обратился с иском о компенсации морального вреда, причиненного ему ООО «Росгосстрах» отказом в заключении договора ОСАГО;
- в двух случаях потребители подали исковые заявления в суд с требованием о расторжении договоров страхования от несчастных случаев, навязанных им сотрудниками ООО «Росгосстрах» при оформлении полиса ОСАГО, о взыскании уплаченной страховой премии и компенсации морального вреда.

Решениями Курганского городского суда требования потребителей были удовлетворены.

Вместе с тем, с 6 августа 2014 года введена в действие статья 15.34.1. КоАП РФ - необоснованный отказ от заключения публичного договора страхования либо навязывание дополнительных услуг при заключении договора обязательного страхования. Данной нормой предусмотрена возможность наложения административного штрафа на должностных лиц (представителей, агентов страховой организации) в размере пятидесяти тысяч рублей. Органом, имеющим право составлять протоколы по данной статье, является Центробанк. Надзорная деятельность Роспотребнадзора по выявлению и пресечению указанных нарушений невозможна по отношениям, возникшим с 06.08.14 года.

По фактам нарушения требований страхового законодательства следует обращаться Центральный банк Российской Федерации (107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12) или в региональные подразделения Банка России, информация о которых размещена на сайте <http://www.cbr.ru/regions>.

В части несоблюдения требований страхового законодательства обращения граждан по компетенции направлялись в Управление Службы Банка России по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в УрФО, Управление антимонопольной службы по Курганской области.

С целью постоянного информирования широких слоев населения об актуальных вопросах потребительского законодательства, в том числе в сфере страхования Управлением

Роспотребнадзора по Курганской области осуществляется взаимодействие со средствами массовой информации и коммуникации региона. В 2014 году по данной тематике размещено 48 материалов, нацеленных на повышение финансовой грамотности и информированности населения области о ситуации на рынке страховых услуг.

Телефоны для консультаций и разъяснений по защите прав потребителей страховых услуг: 42-56-62, 41-72-07.

*По материалам официального сайта
Управления Роспотребнадзора по Курганской области
ноябрь 2014*