

## **Проблемы и перспективы развития страхового рынка региона обсуждены на круглом столе с участием представителей мегарегулятора — Банка России**

**Участники круглого стола пришли к пониманию, что необходимо стремиться к балансу интересов страховщиков и страхователей, достижению равновесия между максимальным удовлетворением потребностей в страховании и устойчивым функционированием страхового рынка, содействующего развитию экономики.**

Круглый стол «Проблемы и перспективы развития страхового рынка Курганской области», организованный Департаментом экономического развития, торговли и труда Курганской области, состоялся 25 июля 2014 года и прошел в формате рабочей встречи страхового сообщества с представителями власти, мегарегулятора — Банка России, Роспотребнадзора.

Цель круглого стола – предоставить страховому сообществу дискуссионную площадку для обсуждения актуальных проблем и перспектив развития страхового рынка региона и ведения публичного диалога с властью и надзорными органами.

Стабильный и динамично развивающийся страховой рынок — один из факторов устойчивого развития экономики и общества.

Участники круглого стола отметили, что положение дел на страховом рынке Курганской области требует взаимодействия органов власти, органов надзора и страхового сообщества. Это вызвано недостаточным охватом страховой защитой экономики Зауралья, низким уровнем страховой культуры населения области, а также системными проблемами страхового рынка, особенно ОСАГО и КАСКО — эти виды страхования вызвали наиболее острые дискуссии.

Заместитель Губернатора Курганской области - директор Департамента экономического развития, торговли и труда Курганской области Сергей Пугин отметил: «Эффективность работы страховых компаний, в конечном итоге, определяет потребитель страховых услуг. И мы должны учитывать его потребности и ожидания, которые, к сожалению, не всегда оправдываются положительным эффектом. Основные пожелания клиентов страховых компаний — чтобы услуги страхования можно было получить в удобное время, без очереди, без навязывания дополнительных платных услуг, в шаговой доступности, по приемлемой цене и по более упрощенной процедуре, а выплаты — своевременно и в адекватном объеме. Главная задача — повышение качества и доступности страховых услуг для населения Курганской области.»

Участники круглого стола обсудили принятые Государственной Думой поправки в федеральный закон об ОСАГО, которые носят глобальный характер. Количество новшеств в законе об ОСАГО впечатляет. Участники выразили надежду, что результаты будут положительными.

Круглый стол прошел в конструктивном режиме. Страховые компании получили от власти и надзорных органов направляющие сигналы для формирования векторов развития страхового рынка Зауралья.

В современных условиях консолидация усилий органов власти, надзорных органов и страхового бизнеса будет направлена на решение важнейших региональных задач:

- развитие масштабов страхового рынка Курганской области, повышение его доли в ВРП;
- повышение качества и доступности страховых услуг в Курганской области;
- рост доверия зауральцев к страхованию как стабильному и надежному финансовому институту;
- повышение уровня обеспечения страховой защитой населения и экономики Зауралья;
- повышение социальной ответственности страхового бизнеса, исключение предпосылок для споров между страховщиками и потребителями страховых услуг;
- повышение страховой культуры, финансовой грамотности и информированности населения в сфере страховых услуг, открытости и прозрачности страховых компаний и обеспечение реализации прав и законных интересов потребителей финансовых услуг на территории Курганской области.

*Справочно:*

## **О внесении изменений в закон об ОСАГО**

22 июля 2014 года Президент России Владимир Путин подписал Федеральный закон «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Федеральный закон принят Государственной Думой 4 июля 2014 года и одобрен Советом Федерации 9 июля 2014 года.

### **Справка Государственно-правового управления**

В Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» вносятся изменения, согласно которым:

с 1 октября 2014 года размер страховой суммы, выплачиваемой потерпевшим за вред, причиненный имуществу, увеличится со 120 тысяч рублей до 400 тысяч рублей;

с 1 апреля 2015 года размер страховой суммы, выплачиваемой потерпевшим за вред, причиненный жизни и здоровью каждого потерпевшего, увеличится со 160 тысяч рублей до 500 тысяч рублей;

возмещение вреда, причиненного транспортному средству потерпевшего, может быть (по выбору потерпевшего) осуществлено не только в виде страховой выплаты, как в настоящее время, но и путём организации и оплаты восстановительного ремонта транспортного средства на станции технического обслуживания. Обязательства страховщика по организации и оплате ремонта будут считаться исполненными надлежащим образом с момента получения потерпевшим отремонтированного транспортного средства, при этом ответственность за соблюдение сроков и иных обязательств по восстановительному ремонту будет нести страховая организация;

сокращаются сроки принятия решения о страховом возмещении или направления мотивированного отказа потерпевшему (с 30 до 20 дней со дня получения страховщиком или профессиональным объединением страховщиков всех необходимых документов);

увеличивается размер неустойки (пени), которую должен будет выплатить страховщик в случае несоблюдения сроков осуществления страховой выплаты (направления транспортного средства на восстановительный ремонт), а также размер финансовой санкции при несоблюдении срока направления мотивированного отказа в страховой выплате;

устанавливается новая процедура рассмотрения споров по договорам обязательного страхования, предусматривающая, что при наличии разногласий между потерпевшим и страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств (в том числе по размеру страховой выплаты) потерпевший, прежде чем предъявить судебный иск, должен повторно обратиться к страховщику с обоснованием своих требований, при этом рассмотреть претензии потерпевшего страховщик обязан в течение пяти календарных дней;

в случае удовлетворения судом требований потерпевшего со страховщика за неисполнение в добровольном порядке требований потерпевшего взыскивается штраф в размере 50 процентов от разницы между совокупным размером страховой выплаты, определённой судом, и размером выплаты, осуществленной страховщиком в добровольном порядке;

снижается (с 80 до 50 процентов) уровень допустимого износа заменяемых комплектующих изделий (деталей, узлов и агрегатов), учитываемого при исчислении размера расходов на материалы и запасные части в ходе восстановительного ремонта транспортного средства;

предусматривается возможность заключения договора обязательного страхования в виде электронного документа (с 1 июля 2015 года);

расширяется перечень лиц, имеющих право на возмещение вреда в случае смерти потерпевшего. Эти нормы соотносены с нормами иных законодательных актов, регулирующих отношения по обязательному страхованию (в частности, со статьей 44 Федерального закона «Об обращении лекарственных средств», статьей 3 Федерального закона «Об обязательном

страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причинённого при перевозках пассажиров метрополитеном»);

уточняется порядок проведения независимой технической экспертизы повреждённого транспортного средства;

ужесточаются требования к порядку формирования органов управления профессионального объединения страховщиков (закрепляются равные права его членов на представительство при выборах в органы управления и участие в управлении объединением), а также устанавливается запрет на размещение отдельных видов денежных средств профессионального объединения страховщиков в кредитных организациях, находящихся под прямым или косвенным контролем членов профессионального объединения;

уточняются полномочия Банка России как органа страхового надзора;

уточняется порядок оформления документов о дорожно-транспортном происшествии без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, а также порядок действий водителей транспортных средств, причастных к такому происшествию; увеличивается размер страховой выплаты, причитающейся в таких случаях потерпевшему в счёт возмещения вреда, причинённого его транспортному средству (с 25 тысяч рублей до 50 тысяч рублей);

в случае если документы о дорожно-транспортном происшествии оформлялись без участия уполномоченных на то сотрудников полиции в городах Москве и Санкт-Петербурге, Московской и Ленинградской областях, размер страховой выплаты, причитающийся потерпевшему в счёт возмещения вреда, причинённого его транспортному средству, исчисляется в пределах 400 тысяч рублей при условии предоставления страховщику фото- или видеоматериалов, а также данных, зафиксированных с применением средств навигации, об обстоятельствах причинения вреда транспортному средству. Предполагается, что эта, по сути, экспериментальная норма с 1 января 2019 года будет действовать и в остальных субъектах Российской Федерации.

В целях воспрепятствования распространению негативной практики отказа от заключения договора страхования Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях дополняется нормами, устанавливающими ответственность за необоснованный отказ от заключения публичного договора страхования и навязывание дополнительных услуг при заключении такого договора.