

Проблемы российского рынка ОСАГО не обошли страховой рынок Курганской области. Ситуация на региональном рынке ОСАГО на контроле Департамента экономического развития, торговли и труда Курганской области

По результатам мониторинга ситуации на страховом рынке Курганской области, проведенного Департаментом экономического развития, торговли и труда Курганской области, проблем, возникающих при заключении договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО), остается много.

Эти проблемы неоднократно становились предметом обсуждения заместителя Губернатора Курганской области - директора Департамента экономического развития, торговли и труда Курганской области Сергея Владимировича Пугина со страховыми компаниями, а также депутатами Курганской областной Думы.

Основная проблема — получить полис ОСАГО в день обращения проблематично.

Основные причины, выявленные в ходе мониторинга и выездных обследований ситуации в офисах страховых компаний и непосредственного опроса клиентов на местах:

- большие очереди (занимать с вечера либо с ночи, либо с 6-00 утра);
- запись за 1-1,5 месяца (при этом нет полной гарантии получения полиса);
- талонная система получения полиса — 10 - 30 талонов в день;
- низкая пропускная способность очередников — по 6 - 20 - 30 полисов в день, за исключением РОСГОССТРАХА (более 300 полисов в день);
- отправка автомобиля на мойку (затягивание выдачи полиса);
- проверка безаварийной езды до 15 дней (затягивание выдачи полиса);
- отсутствие бланков полисов;
- обслуживание только своих клиентов — отказ клиентам других компаний;
- навязывание дополнительных услуг (страхование жизни, имущества и т. д.);
- страховые компании «ждут повышения тарифов»: ожидают, что ситуация изменится в июле, после внесения изменений в федеральное законодательство.

Ситуация на рынке ОСАГО на постоянном контроле и на текущий момент она изменилась по сравнению с прошлым месяцем. Есть положительные сдвиги:

- растут масштабы рынка ОСАГО — выдачу полисов начали 80% страховых компаний против 20% несколько месяцев назад (когда, напротив, 80% компаний свернули ОСАГО, прекратив выдачу полисов, что привело на сегодня к очередям);
- меньше стало случаев навязывания дополнительных услуг при заключении договоров ОСАГО (страхование жизни, имущества и т. д.). Сегодня такие случаи уже не носят масштабный характер, а скорее являются фактами некорректной работы отдельных страховых агентов. К тому же опрос клиентов в офисах компаний показал, что в этом случае при включении на телефоне аудио- (видео-) записи и предупреждении об обращении в прокуратуру или суд — полис получают без дополнительных условий. Что свидетельствует о повышении финансовой грамотности потребителей страховых услуг.

На сайте Департамента экономического развития, торговли и труда Курганской области размещены материалы, разъясняющие ситуацию на рынке ОСАГО, с рекомендациями гражданам «как действовать». В частности, при обращении в страховую компанию и получении отказа в заключении договора ОСАГО или навязывании дополнительных услуг Банк России рекомендует фиксировать правонарушения и направлять (аудио, видео) материалы, свидетельствующие о признаках нарушения страховщиком законодательства, в Банк России, ФАС России, Роспотребнадзор, а также в прокуратуру и суд для защиты своих прав и интересов. Кроме того, Минфин РФ рекомендует гражданам направлять страховым компаниям заявление о заключении договора ОСАГО по почте. Единственное условие — необходимо уведомление о вручении почтового отправления, которое будет являться доказательством получения страховщиком заявления, который обязан ответить в течение 30 дней - согласием или отказом. Если ответ не получен, то жаловаться в Банк России.

Страховым компаниям рекомендовано соблюдать законодательство Российской Федерации в данной сфере страхования.

В настоящее время началась масштабная проверка страховых компаний Банком России, которому переданы полномочия по нормативно-правовому регулированию, контролю и надзору в сфере финансовых рынков, в том числе страховой деятельности. Сегодня Банк России — это мегарегулятор страхового рынка, который предметно занимается надзорной работой на рынке ОСАГО и уполномочен принимать меры. В регионе проверено уже большинство страховых компаний.

При этом прокуратура Курганской области продолжает работу по применению мер прокурорского реагирования в случае выявления нарушений прав граждан при обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Перспективы решения проблемы существуют.

Правительство Российской Федерации по поручению Президента России В.В. Путина готовит проведение реформы рынка ОСАГО.

В ближайшее время ожидаются изменения федерального законодательства.

И страховщики, и страхователи стали заложниками несовершенного Закона. Проблема — в отсутствии единых правил оценки ущерба поврежденных автомобилей.

Правительством Российской Федерации внесен в Государственную Думу проект Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» и Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации», который предусматривает ряд законодательных изменений:

- поэтапное увеличение базовых страховых тарифов и изменение подходов к осуществлению страховых выплат с одновременным повышением выплат по ущербу автомобилю (со 120 тыс. до 400 тыс. руб.), жизни и здоровью (со 160 тыс. до 500 тыс. руб.);

- правовое обеспечение контроля; регламентация срока страховой выплаты и т.д.

Кроме того, для решения проблемы Банк России подготовил проект Постановления Правительства РФ об изменении региональных коэффициентов при расчете стоимости полиса ОСАГО — увеличение поправочных территориальных коэффициентов с 1,7 до 2,5.

Поправки к Закону были приняты Государственной Думой в первом чтении 19 апреля 2013 года. Рассмотрение во втором чтении было запланировано на 17 июня 2014 года, однако рассмотрение перенесли на неопределенный срок. Такое решение связано с последними поправками, которые подготовил Комитет по финансовому рынку Государственной Думы в части ужесточения санкций за нарушения.

Курганской областной Думе рекомендовано обратиться в Комитет Госдумы по финансовому рынку с просьбой оказать содействие в ускорении процедуры принятия изменений в законы Российской Федерации об организации страхового дела и об ОСАГО.

После внесения Госдумой и регулятором соответствующих корректив, равновесие рынка должно восстановиться. По оценкам экспертов, с принятием Государственной Думой нового Закона об ОСАГО ситуация на региональных рынках стабилизируется.