

Роспотребнадзор информирует о заключении договоров ОСАГО

В Управление Роспотребнадзора по Курганской области продолжают поступать многочисленные обращения автовладельцев на деятельность страховых организаций при заключении договоров ОСАГО. Только в январе текущего года в Управление обратилось более 20 граждан (в 2013 году – более 100) с жалобами о навязывании дополнительного страхования жизни и здоровья от несчастных случаев и пр. при оформлении полиса ОСАГО, а нежелающим воспользоваться дополнительными платными услугами отказывают в заключении данного договора.

В связи с чем разъясняем, что согласно ст. 1 Федерального закона от 25 апреля 2002 г. N 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» договор ОСАГО владельцев транспортных средств **является публичным договором.**

В соответствии со ст. 426 Гражданского кодекса РФ отказ коммерческой организации от заключения публичного договора при наличии возможности предоставить потребителю соответствующие услуги не допускается.

Кроме того, в соответствии с п. 14 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утв. Постановлением Правительства РФ от 7 мая 2003 г. N 263, страховщик не вправе отказать в заключении договора обязательного страхования владельцу транспортного средства, обратившемуся к нему с заявлением о заключении договора обязательного страхования и представившему документы в соответствии с настоящими Правилами.

В соответствии с п. 2 ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» запрещается обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением иных услуг.

Исходя из вышеизложенного, запрещается ставить возможность заключения договора ОСАГО в зависимость от заключения иного вида договора, не допускается отказ в заключении договора ОСАГО при нежелании потребителя воспользоваться иными дополнительными платными услугами.

Если имеет место подобная ситуация, необходимо обратиться в страховую компанию с письменным заявлением, оформленным в двух экземплярах, один из которых вручить «страховщику».

При отказе страховщика от заключения договора обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, защита нарушенного права может быть осуществлена в рамках гражданского судопроизводства. При этом каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается (ст. 56 Гражданского процессуального кодекса РФ). Доказательствами по делу являются показания свидетелей, письменные и вещественные доказательства, аудио- и видеозаписи и др. (ст. 55 Гражданского процессуального кодекса РФ).

В рамках предоставленных полномочий Управление может быть привлечено к участию в судебном процессе для дачи заключения в целях защиты нарушенных прав потребителей (ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Контроль за соблюдением требований Федерального закона от 25.04.2002г. №40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (в том числе по применению понижающих коэффициентов при расчете страхового тарифа, правильность оформления полиса ОСАГО, перечень документов, истребуемых при наступлении ДТП и др.) осуществляет **Банк России.**

*По материалам официального сайта
Управления Роспотребнадзора по Курганской области
январь-апрель 2014*

Образец заявления в страховую компанию о заключении договора ОСАГО

В _____

(наименование страховой организации, адрес)

от _____,
проживающего по адресу:

_____ тел. _____

Заявление

При обращении «...» _____ г. в офис Вашей компании, расположенный по адресу: _____ с целью заключения договора ОСАГО выяснилось, что обязательным условием заключения договора ОСАГО является приобретение иных платных дополнительных услуг (указать какие).

Указанное требование препятствует исполнению моей обязанности по обязательному страхованию гражданской ответственности владельца транспортного средства, а также нарушает мое право на свободный выбор услуг, противоречит ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 14 Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утв. постановлением Правительства РФ от 7 мая 2003 г. N 263, ст. 1 ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», ст. 426 Гражданского кодекса РФ.

На основании изложенного, прошу в срок до «__» _____ г. заключить со мной договор ОСАГО без иных дополнительных платных услуг.

«__» _____ г. _____ / _____ /

(подпись)

(расшифровка)