

Что необходимо знать, прежде чем обратиться в микрофинансовую организацию

Управление Роспотребнадзора по Курганской области разъясняет, что микрофинансовая деятельность регулируется Федеральным Законом от 02.07.2010 г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее Закон).

Согласно п. 9 ст. 12 Закона микрофинансовая организация не вправе начислять заемщику - физическому лицу проценты по договору потребительского займа, по которому срок возврата не превышает одного года, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа. Исключением являются неустойки (штрафа, пени) и платежи за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату. Условие, содержащее данный запрет, должно быть указано микрофинансовой организацией (компанией) на первой странице договора потребительского займа перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского займа.

Если Вами принято решение заключить договор в микрофинансовой организации (компании), для начала необходимо убедиться, что она работает легально. Организация должна быть включена в Государственный реестр Центрального банка России. Проверить данную информацию можно на официальном сайте Центрального банка Российской Федерации <https://www.cbr.ru>.

Если Вы не нашли такой организации, обращаться к ней за денежными средствами не рекомендуется, так как есть риск столкнуться с мошенничеством. В любом случае не стоит торопиться с оформлением договора.

Прежде всего, необходимо посетить несколько организаций и определить более выгодные условия для себя. Следует помнить, что Вы можете заключить договор займа на указанных условиях в течение пяти дней после обращения в офис организации за займом. Если микрофинансовая организация (компания) является членом одной из саморегулируемых организаций (СРО) - это является дополнительной гарантией добросовестности компании. Как правило, информация об этом размещена на сайте компании.

По закону каждая микрофинансовая организация (компания) обязана раскрыть полную стоимость кредита, то есть процент переплаты за пользование деньгами должен быть прозрачным.

Вернуть заем можно досрочно, при этом проценты уплачиваются только за фактический срок пользования деньгами. Обязательно нужно брать справку о полном погашении задолженности - этот документ будет полезен в случае дальнейшего возникновения разногласий.

В текущем периоде 2017 года письменные жалобы, поступившие в Управление Роспотребнадзора по Курганской области на нарушение прав потребителей финансовых услуг, составили 6,3% (62) от общего числа обращений в сфере защиты прав потребителей, что ниже уровня прошлого года (аналогичный период 2016 года – 9,7%). Под финансовыми услугами понимается: потребительские кредиты, карты, вклады, ОСАГО, денежное обращение.

За дополнительными разъяснениями можно обращаться в Управление Роспотребнадзора по Курганской области по телефону «горячей линии» 8 800 100 45 04.