

**На закон надейся, да сам не плошай
надо искать общий язык с кредитной организацией**

Как показывает практика, потребитель банковских услуг встает перед проблемой правильного выбора, сделать который под силу только финансово грамотному человеку.

О том, что проблема существует, свидетельствуют обращения граждан, за 2014 год в Отделение по Курганской области Уральского главного управления ЦБ РФ их поступило 157, а за 6 месяцев 2015 года уже 130. Чаще всего обращаются по вопросам кредитования (25% обращений), по вопросам, связанным с деятельностью страховых компаний и коллекторов (по 20% соответственно).

Не смотря на то, что Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)» ограждает заемщиков, которые допускают «просрочку» по кредитным выплатам, от злоупотребления правом со стороны кредитора, агента кредитора всё чаще граждане жалуются на их противоправные действия. Напоминаем, что потребитель имеет право пожаловаться в Банк России на неправомерные действия банка (микрофинансовой организации) и нарушение прав клиентов.

Развитие потребительского кредитования в Российской Федерации имеет как положительные, так и отрицательные стороны. Причинами негативных моментов являются не только недостатки в работе кредитных организаций в сфере потребительского кредитования, но и низкая финансовая грамотность населения. Решение о получении потребительского кредита – ответственное решение, поэтому прежде чем взять кредит необходимо внимательно изучить всю информацию о кредите и условиях его обслуживания (погашения).

Невнимательное отношение заемщиков к заключению кредитного договора или неадекватная оценка реальных возможностей по погашению кредита могут привести к проблемам с его возвратом, а это угроза успешных отношений между банком и заемщиком. Важно понимать, что при отсутствии возможности погасить часть задолженности в срок, заёмщик не должен дожидаться наступления срока очередного платежа по кредиту (займу) а в целях недопущения просрочек, обратиться в банк и совместно продумать приемлемые варианты выхода из сложившейся ситуации. Иначе банк начинает применять штрафные санкции, пени, судебные разбирательства. Такая ситуация может обернуться настоящим финансовым крахом. Главное правило – реальная оценка своих возможностей.

Кредитная история.

В соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ с 01.07.2014 кредитная история формируется у каждого заемщика, обратившегося за получением займа (кредита) в кредитную организацию, микрофинансовую организацию или кредитный кооператив.

С 01 марта 2015 кредитная история формируется также и у каждого поручителя, принципала, в отношении которого выдана банковская гарантия.

Кредитные организации, микрофинансовые организации, кредитные кооперативы обязаны представлять всю имеющуюся информацию, входящую в состав кредитной истории, в отношении заемщиков, поручителей, принципалов хотя бы в одно Бюро, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия на ее представление.

Кроме того, обращаем внимание, что без согласия субъекта кредитной истории в Бюро могут быть переданы сведения из резолютивной части вступившего в силу и не исполненного в течение 10 дней решения суда о взыскании с должника денежных сумм в связи с неисполнением им алиментных обязательств, обязательств по внесению платы за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи.

Средняя ставка банковского процента.

С 1 июня 2015 года изменилось общее правило расчета процентов за пользование чужими денежными средствами по ст. 395 ГК РФ вступили в силу изменения в ГК РФ (ст. 395). Размер процентов определяется существующими в месте жительства кредитора или, если кредитором является юридическое лицо, в месте его нахождения, опубликованными Банком России и имевшими место в соответствующие периоды средними ставками банковского процента по вкладам физических лиц (ранее за соответствующую основу бралась ставка рефинансирования Банка России, которая не изменялась с 14.09.2012 – 8,25%). Данные о средних ставках банковского процента по вкладам физических лиц в рублях публикуются на сайте Банка России в разрезе федеральных округов.

По данным Отделения по Курганской области
Уральского главного управления
Центрального банка Российской Федерации