

## Как отправить деньги за рубеж?

На вопрос отвечает заместитель начальника Главного управления Банка России по Курганской области Антонина Мережникова

**Информация, связанная с оказанием услуг по переводу денежных средств, как правило, доводится банками до клиентов в доступной для ознакомления форме, в том числе путем размещения в местах обслуживания клиентов - на информационных стендах, в виде буклетов, проспектов или на официальных сайтах кредитных организаций в сети Интернет и обновляется по мере ее изменения. Однако, чтобы не сомневаться в том, что отправленные вами деньги дошли до адресата, некоторые моменты все же не помешает дополнительно уточнить у сотрудника банка.**

Например, необходимо уточнить, какие системы денежных переводов осуществляют перевод средств в ту страну, где находится получатель денег; какие документы или сведения требуется предоставить для перевода денежных средств; какие сведения конфиденциально сообщаются получателю средств, чтобы он смог получить перевод.

После того, как вы определились с системой перевода денежных средств, необходимо узнать, установлены ли этой системой минимальные и максимальные суммы перевода денежных средств, учитывая предусмотренные законодательством Российской Федерации ограничения по сумме перевода денежных средств в зарубежные страны; размер комиссии за оплату перевода; наиболее вероятный срок оказания услуги по переводу денежных средств, по истечении которого ваш адресат сможет получить наличные деньги.

Также можно поинтересоваться, имеется ли в банке информация о размере максимальной суммы перевода денежных средств, которая может быть выплачена получателю перевода в день, и о сумме в валюте получения перевода денежных средств, которая будет выплачена получателю перевода. Банк может располагать информацией об условиях, при которых выплата перевода денежных средств может быть задержана в соответствии с законодательством страны получения перевода денежных средств.

Некоторые банки при осуществлении переводов денежных средств оказывают различные сопутствующие услуги, например, информируют получателя денежных средств о поступлении на его имя перевода или предоставляют клиентам информацию на иностранных языках стран, относящихся к наиболее востребованным направлениям переводов денежных средств. Об условиях предоставления подобных услуг (платно или бесплатно, срок предоставления услуги и прочее) стоит осведомиться у работника банка.

Кроме того, необходимо узнать, предусмотрены ли правилами системы денежных переводов, услугами которой вы решили воспользоваться, возврат суммы перевода денежных средств, не выплаченной получателю, а также возмещение убытков клиенту в случае несвоевременного оказания услуги, неоказания или частичного оказания услуги по переводу денежных средств.

Правила некоторых систем денежных переводов предусматривают возможность отзыва (отмены) поручения на перевод денежных средств или изменение реквизитов поручения на перевод денежных средств после оплаты отправителем услуг по переводу денежных средств, о чем тоже следует знать заранее.

Если вы остались недовольны качеством оказанной услуги по переводу денежных средств (перевод средств или выдача наличных осуществлены несвоевременно или не в полном объеме и тому подобное) в месте обслуживания, узнайте у работника банка о порядке предъявления претензии, а также о порядке ее рассмотрения и разрешения спора.

После того, как вы внимательно ознакомились со всей информацией, связанной с условиями оказания услуг по переводу денежных средств, и согласились осуществить перевод, работник банка может попросить вас подтвердить факт ознакомления с условиями перевода (например, предложит поставить подпись на бланке перевода).

ГУ Банка России по Курганской области

Июнь 2014 года