

О «Мобильном банке» и терминалах

На вопросы читателей отвечает заместитель начальника Главного управления Банка России по Курганской области **Антонина Мережникова**.

— Слышал об услуге «Мобильный банкинг». Что это за услуга? Ее плюсы? Павел, житель п. Варгаши.

— Мобильный банкинг — это система, дающая возможность получать информацию и управлять средствами на банковском счете с помощью планшетного компьютера, сотового телефона, смартфона и других аналогичных устройств. Имея всего лишь сотовый телефон, владелец банковского счета может свободно распоряжаться денежными средствами на нем, например пополнять счет своего сотового телефона, оплачивать коммунальные услуги, переводить средства за какие-либо услуги или товары на другие банковские счета.

В Курганской области наиболее распространенной услугой системы мобильного банкинга является «Мобильный банк». Эта услуга доступна владельцам банковских карт, она подключается к номеру сотового телефона и позволяет совершать платежи со счета банковской карты или перевод денежных средств с карты на карту. Сразу же после проведения любой операции по карте на сотовый телефон поступают SMS-сообщения, в которых указываются дата, время и место совершения операции, ее сумма и остаток денежных средств на карте. В случае утраты карты (потеряна или украдена) или подозрения на мошенничество с ней с помощью «Мобильного банка» можно быстро заблокировать карту, послав в банк SMS-сообщение. Услуга «Мобильный банк» позволяет максимально быстро совершать платежи, получать различную информацию о состоянии счета, при этом нет необходимости посещать банк.

— Не доверяю платежным терминалам, ставлю под сомнение их надежность. Хочу знать, насколько они надежны и как защищено и безопасно проведение операций через них.

Нина Семеновна, пенсионерка.

— Платежный терминал — это электронное устройство для приема денежных средств. Эти устройства действуют в автоматическом режиме без участия работников банка, поэтому, устанавливая платежный терминал, банк принимает необходимые меры, чтобы клиентам было удобно и безопасно им пользоваться. Как правило, платежные терминалы устанавливаются в безопасных местах (в помещениях банков, в гостиницах, крупных магазинах, государственных учреждениях), корпус и панели устройства выполнены так, что их очень трудно повредить или взломать, что делает их более безопасными от покушения мошенников. На платежные терминалы устанавливают специальные программы, предназначенные для предотвращения и выявления различных атак, на экране устройства (либо в прямой видимости от него) размещаются телефоны владельца, службы технической поддержки. После осуществления платежа клиенту выдается чек, в котором указываются определенные реквизиты (сумма операции, размер взимаемой комиссии, место и время совершения операции и другие).

Однако надежность и безопасность проведения платежей зависят не только от технических характеристик устройства, но и от того, соблюдают ли меры безопасности при вводе информации сами пользователи. Об этом напоминает предупреждающее сообщение, размещенное на экране устройства или поблизости от него.

Если проблемы при оплате через платежный терминал все-таки возникли (например при вводе информации или не выдан чек), следует сразу же обратиться в службу технической поддержки банка — владельца устройства. В случае непоступления платежа или его задержки необходимо проверить, правильно ли были набраны все необходимые реквизиты документа, а затем также обратиться в банк. При себе, кроме документа, удостоверяющего личность, надо иметь чек, который был выдан платежным терминалом после проведения платежа. Чек является документом, подтверждающим операцию, поэтому его нужно сохранять до поступления платежа или в течение хотя бы полугода.