

Ещё раз о банковских картах

Проблемы, связанные с совершенствованием организации расчетов наличными деньгами, сокращением их использования в денежном обороте, не утрачивают своей актуальности. Банковские эксперты говорят о том, что наличный оборот в нашей стране в 2-2,5 раза выше, чем в развитых странах. Безналичными платежами пользуется примерно 25% потребителей банковских услуг. Главная задача – стимулировать развитие безналичных платежей в России. Одним из основных и перспективных направлений указанной деятельности является расширение расчетов с использованием банковских карт.

На территории Курганской области услуги, представляющие собой расчеты посредством банковских карт, предлагают 28 учреждений банков. Обслуживание карт проводится в рамках 15 платежных систем, включая международные (Visa International, MasterCard International, American Express, China UnionPay) и российские (Union Card, «Росбанк», «Локальная карта Россельхозбанк», «Золотая корона», Объединенная расчетная система, «Алеф-Банк», ЕПСС УЭК, ХКФ Банк, «АЛЬФА-БАНК», «Avangard.ru», «Русский Стандарт»).

Рынок банковских карт в области динамично развивается: за последние пять лет количество эмитированных карт выросло почти в 5 раз. К началу 2012 года на территории области было эмитировано 640703 банковские карты (на 19,6% больше, чем за 2010 год), на 1000 жителей области приходилось в среднем 705 банковских карт.

На территории области банки выпускают расчетные и кредитные карты для разных категорий клиентов («зарплатные», «социальные», «студенческие», «благотворительные» и тому подобное), позволяющие их владельцам совершать широкий перечень операций. Держателям карт предлагаются различные продукты и услуги: «SMS-информирование» и «SMS-сервис», «овердрафтное» кредитование, оформление кредитных карт с беспроцентным или с льготным периодами, осуществление через банкоматы различных платежей (за сотовую связь, спутниковое телевидение и пользование Интернетом, по оплате коммунальных услуг, погашению кредитов и процентов по ним и другое), действуют программы дистанционного банковского обслуживания «Мобильный клиент-банк», «Интернет-банк», «СбербанкОнл@йн».

Развивается инфраструктура, предназначенная для совершения операций с использованием банковских карт. По состоянию на 01.01.2012 в Курганской области установлено 647 банкоматов (рост на 20,5%), из них 426 оснащены функцией оплаты

услуг, 325 – функцией приема наличных денег. В пунктах выдачи наличных денежных средств установлено 973 электронных терминала (рост на 79,2%). На предприятиях торговли и сервиса, принимающих к оплате карты, установлено 2197 терминалов (рост на 20,9%). Получить наличные деньги, оплатить с помощью банковской карты товары и услуги можно во всех районах области.

Банковские карты уже прочно вошли в жизнь курганцев, люди охотно используют их не только в банковской и торговой среде, но и в других социально значимых сферах. Однако, потенциал, изначально заложенный в банковских картах, используется их владельцами лишь частично. Диспропорция в объемах наличных и безналичных операций с использованием банковских карт – основная негативная черта рынка Курганской области. Так, за 2011 год с использованием банковских карт на территории Курганской области было совершено 18,3 млн. операций по получению наличных средств и по оплате товаров и услуг на сумму 52038,6 млн. рублей. Из них по получению наличных денег – 13,0 млн. сделок (71,0% от общего их количества) на сумму 47303,4 млн. рублей (90,9% от общей их суммы). Позитивной тенденцией 2011 года является сохранение более высоких темпов роста объема операций по оплате товаров и услуг по сравнению с темпами роста объема операций по получению наличных денежных средств: 53,1% (по количеству сделок) и 80,2% (по сумме сделок) против 25,2% и 36,4%. В результате доля безналичных расчетов с использованием банковских карт в общем объеме платных услуг населению и розничного товарооборота Курганской области составила за 2011 год 4,6% (за 2010 год – 2,8%).

Наиболее распространенным направлением розничных платежей в области с использованием банковских карт является осуществление через банкоматы коммунальных платежей, оплаты услуг операторов сотовой связи и спутникового телевидения, внесение наличных денег на «карточные счета» и в погашение кредита, менее распространена оплата товаров и услуг посредством электронных терминалов.

Банки и в дальнейшем предполагают расширять перечень эмитируемых карт, вводить новые карточные продукты и дополнительные услуги, позволяющие многофункционально использовать банковские карты, развивать инфраструктуру обслуживания карт.

Однако дальнейшее развитие рынка банковских карт невозможно без повышения уровня знаний населения по этому вопросу, формирования у граждан культуры обращения с банковскими картами.

Банковская карта является удобным инструментом, позволяющим проводить операции быстро, в любое удобное время и в разных странах мира. К сожалению,

одновременно с бурным ростом использования «пластика» растет и число случаев мошеннических операций с ним. Аферисты применяют широкий набор приемов, чтобы обманывать как владельцев карт, так и компании, их выпускающие.

Берегите свой пластиковый кошелек точно так же, как вы бережете кошелек с наличными деньгами!

На руку мошенникам играет то обстоятельство, что держатели банковских карт проявляют безграмотность при их использовании. В частности, не считают нужным прислушиваться к рекомендациям банков по обеспечению элементарных условий безопасности. Поэтому мошенники в своей «деятельности» опираются не только на новые технологические возможности, но и на человеческий фактор: незнание, невнимательность...

Единственный реальный способ снизить вероятность мошенничества с банковской картой, – соблюдать все правила безопасности, рекомендованные банками. Вот лишь некоторые из них:

1. Храните вашу карту в недоступном для окружающих месте. Не передавайте карту другим лицам. Только держатель банковской карты, имя которого указано на карте, имеет право ее использовать.
2. Не храните ПИН-код вместе с картой. Тем более не пишите его на самой карте.
3. Подключитесь к системе информирования об операциях по банковской карте посредством передачи SMS-сообщений на ваш мобильный телефон. Это позволит не только сразу же узнать о несанкционированной вами операции по карте, но и предотвратить последующие операции, моментально заблокировав счет.
4. Установите лимит суточного снятия наличных по карте, это убережет от снятия мошенниками суммы сверх этого лимита.
5. Заранее запишите телефоны службы безопасности вашего банка и держите их всегда под рукой, либо составьте шаблон SMS-сообщения и сохраните его в памяти мобильного телефона, чтобы быстро заблокировать карту при обнаружении утери или кражи, а также при подозрении, что ваша карта «засветилась» у мошенников.
6. Храните в тайне от других лиц конфиденциальные данные о вашей карте, а именно: ПИН-код, номер и срок действия карты, фамилию и имя держателя, ваше кодовое слово. Никому и никогда не сообщайте ПИН-код и другие конфиденциальные данные вашей карты, в том числе сотрудникам банка, выдавшего вам карту или других банков, сотрудникам полиции или работникам предприятий торговли, услуг.

7. При получении от имени банка, выдавшего вам карту, либо иного лица (включая представительства или сервисные центры международных платежных систем Master Card International, Visa International) каких-либо сообщений по электронной почте, с использованием телефонной или почтовой связи, посредством телевидения или радиовещания или другими способами, с просьбой о подтверждении конфиденциальных данных вашей карты, никогда не отвечайте на подобные письма (объявления) и никому не сообщайте конфиденциальные данные вашей карты.
8. Не используйте банковские карты в организациях торговли и обслуживания, не вызывающих доверия. При оплате банковской картой товаров (услуг), следите, чтобы карта не исчезала из вашего поля зрения, требуйте проведения операций с банковской картой только в вашем присутствии.
9. При использовании банкомата или удаленного терминала прикрывайте рукой клавиатуру и обязательно заберите чек.
10. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.
11. Осуществляйте банковские операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и так далее).
12. Перед началом проведения операции в банкомате осмотрите его лицевую часть, в частности, поверхность над ПИН-клавиатурой, и устройство для приема карты в банкомат. В названных местах не должно находиться прикрепленных посторонних предметов. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.
13. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить карту в банкомат. Если карта не вставляется, воздержитесь от использования данного банкомата.
14. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

15. Не используйте ПИН-код при заказе товаров либо услуг по телефону, факсу или по Интернету.
16. Осуществляйте информационное взаимодействие с банком, выдавшим вам карту, только с использованием средств связи (мобильные и стационарные телефоны, факсы, интерактивные web-сайты/порталы, обычная и электронная почта и прочее), реквизиты которых указаны в документах, полученных вами непосредственно в банке.
17. Если вы осуществляете расчеты за товары и услуги через Интернет, оформите специальную одноразовую карту («виртуальную карту»), предназначенную только для операций в сети.
18. Через Интернет ни в коем случае не раскрывайте конфиденциальную информацию, относящуюся к вашей карте (ПИН-код, срок действия, кодовое слово, для связи с банком, реквизиты по последним сделкам, реквизиты документов, подтверждающих вашу личность и так далее).
19. Сотрудничайте только с уважаемыми и хорошо вам известными виртуальными торговцами, как и в реальном мире.

Отправляясь на отдых, в том числе и за пределы России, не теряйте бдительность, внимательно относитесь к тому, где вы оплачиваете товары и услуги, получаете наличные.

Придерживайтесь, пожалуйста, следующих правил:

1. В поездках храните карту отдельно от наличных денег и документов.
2. Не предъявляйте карту к оплате, если кассир или торговая точка не вызывает у вас доверия.
3. Ограничьте использование карты в странах Азиатско-Тихоокеанского региона (Таиланд, Шри-Ланка, Сингапур, Гонконг, Тайвань, Малайзия, Филиппины и другие), а также в курортных зонах (Египет, Турция, Болгария и другие). Если вы взяли карту с собой, предъявляйте ее только в случае необходимости.
4. При получении наличных средств пользуйтесь банкоматами и отделениями известных банков. Если вы хотите получить наличные в отделении банка, помните, что в настоящем отделении банка всегда требуют паспорт для оформления операции.

Если банковская карта потеряна, украдена или у вас возникли подозрения, что данные вашей карты стали известны мошенникам сразу же, не теряя ни минуты, звоните в банк-эмитент карты (банк, выдавший карту) и следуйте указаниям сотрудника банка, либо направьте SMS-сообщение о блокировке карты. Как правило, согласно условиям договора с кредитной организацией-эмитентом банковской карты, денежные средства, списанные с

вашего банковского счета в результате несанкционированного использования вашей карты до момента уведомления об этом кредитной организации-эмитента банковской карты, не возмещаются. Поэтому лучше, если телефон круглосуточной службы банка будет у вас всегда под рукой. Не помешают и ксерокопии карточек, чтобы при краже или утере назвать оператору банка их номера. В этом случае процесс спасения сбережений пойдет быстрее. После того, как вы заблокировали карту, необходимо будет посетить банк и обратиться к специалистам, которые помогут разобраться в ситуации.

Чем бдительнее вы будете со своей картой, тем меньше вероятность денежных потерь!

ГУ Банка России по Курганской области

Февраль 2012 года